

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2023 - 31/08/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		519
	Autoatendimento	519
Defensoria Pública do DF		108
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	1
	Acordos de alimentos e visitas	4
	Ação de alimentos	38
	Ação de alimentos "avoengos"	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	15
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	27
	Ação de oferta de alimentos	4
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	4
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	13
DETRAN		2606
	Alteração de endereço do veículo	50
	Comunicação de venda	84
	Emissão de Débitos	1131
	Impressão de CRLV-e	1029
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	2
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	152
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	6
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	152
DETRAN - Biometria		1070
	Cadastro de Biometria Detran	1070
Ministerio do Trabalho e Emprego		462
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	19
	Confirmação de seguro-desemprego	6
	CTPS Digital - Orientações	118
	Emissão de Caged	20
	Emissão de RAIS	140
	Entrada no Seguro-Desemprego	143
	Pendências no Seguro Desemprego	11
	Recurso do Seguro-Desemprego	5
Neoenergia Brasília		2838
	2ª via de fatura	1101
	Aferição de medidor	14
	Alteração de titularidade - Neoenergia	715
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	249
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	3
	Desligamento programado a pedido	87
	Desmembramento de até 06 medições	47
	Emissão de Carta de Habite-se	35
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	17
	Ligação nova	208
	Parcelamento de débitos	238
	Poda de árvore	3
	Ressarcimento de danos elétricos	6
	Solicitação de aumento ou redução de carga	32

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** SOBRADINHO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/08/2023 - 31/08/2023**Solicitante:** Subnahora

	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	1
	Solicitação de vistorias	20
	Tarifa branca	13
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	49
PCDF		1766
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	584
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1182
PCDF - Entrega de Identidade		1719
	Entrega da Carteira de Identidade	1719
PROCON		503
	Acompanhar a reclamação	153
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	89
	Fazer denúncia	14
	Registrar reclamação	247
SEDES		171
	Inscrição/atualização cadastral	171
SEFAZ		5329
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	178
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	122
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	927
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	296
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1478
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	12
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
	Emissão de certidões	999
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	56
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	508
	Parcelamento automático de débitos	403
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
	Recebimento de Procuração Eletrônica	8
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	337
Total geral		17091