

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2023 - 30/06/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		337
	Autoatendimento	337
CORREIOS - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos		47
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	31
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	4
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	6
	Serasa (consulta e limpa nome)	4
	Serviço de protocolo postal	1
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	1
DETRAN - Biometria		990
	Cadastro de Biometria Detran	990
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2136
	Alteração de endereço do veículo	23
	Comunicação de venda	67
	Emissão de Débitos	947
	Impressão de CRLV-e	766
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	7
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	142
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	0
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	184
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		115
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	41
	Ação de alimentos "avoengos"	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	25
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	30
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	10
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		675
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	32
	Confirmação de seguro-desemprego	4
	CTPS Digital - Orientações	91
	Emissão de Caged	36
	Emissão de RAIS	262
	Entrada no Seguro-Desemprego	237
	Pendências no Seguro Desemprego	7
	Recurso do Seguro-Desemprego	6
Neoenergia Brasília		2531
	2ª via de fatura	1112
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	7
	Alteração de titularidade - Neoenergia	737
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	127
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	3
	Desligamento programado a pedido	73
	Desmembramento de até 06 medições	28

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2023 - 30/06/2023

Solicitante: Subnahora

Emissão de Carta de Habite-se	25
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	0
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	9
Ligação nova	155
Parcelamento de débitos	169
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	10
Solicitação de aumento ou redução de carga	17
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	4
Solicitação de vistorias	13
Tarifa branca	7
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	33
PCDF - Entrega de Identidade	1784
Entrega da Carteira de Identidade	1784
PCDF - Instituto de Identificação	1726
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	562
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1164
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	343
Acompanhar a reclamação	123
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	64
Fazer denúncia	28
Registrar reclamação	128
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	222
Inscrição/atualização cadastral	221
Orientações	1
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	5773
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	227
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	67
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1068
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	369
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1641
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	1100
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	34
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	693
Parcelamento automático de débitos	361
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	194
Total geral	16679