

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2023 - 31/05/2023

Solicitante: Subnahora

| Seção | Serviço | Atendidos |
|---|--|-------------|
| Autoatendimento | | 396 |
| | Autoatendimento | 396 |
| CORREIOS - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos | | 33 |
| | CPF (inscrição, alteração e regularização) | 22 |
| | Postagens de carta/carta registrada e impresso | 3 |
| | Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex | 7 |
| | Serasa (consulta e limpa nome) | 1 |
| DETRAN - Biometria | | 950 |
| | Cadastro de Biometria Detran | 950 |
| DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal | | 2204 |
| | Alteração de endereço do veículo | 78 |
| | Comunicação de venda | 84 |
| | Emissão de Débitos | 846 |
| | Impressão de CRLV-e | 832 |
| | Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento) | 2 |
| | Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento) | 155 |
| | Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento) | 1 |
| | Troca de Permissão para CNH Definitiva | 206 |
| DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal | | 150 |
| | Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável; | 1 |
| | Ação de alimentos | 40 |
| | Ação de alimentos "avoengos" | 1 |
| | Ação de divórcio (consensual e litigioso) | 24 |
| | Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão | 47 |
| | Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos | 1 |
| | Ação de oferta de alimentos | 5 |
| | Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa) | 4 |
| | Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora | 27 |
| MTP - Ministério do Trabalho e Previdência | | 804 |
| | Orientações sobre o Seguro-Desemprego | 18 |
| | Confirmação de seguro-desemprego | 11 |
| | CTPS Digital - Orientações | 123 |
| | Emissão de Caged | 37 |
| | Emissão de RAIS | 294 |
| | Entrada no Seguro-Desemprego | 303 |
| | Pendências no Seguro Desemprego | 16 |
| | Recurso do Seguro-Desemprego | 2 |
| Neoenergia Brasília | | 2906 |
| | 2ª via de fatura | 1212 |
| | Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede | 2 |
| | Aferição de medidor | 4 |
| | Alteração de titularidade - Neoenergia | 837 |
| | Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede | 212 |
| | Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural | 5 |
| | Desligamento programado a pedido | 94 |
| | Desmembramento de até 06 medições | 26 |
| | Emissão de Carta de Habite-se | 30 |
| | Escassez hídrica: informação desconto/bônus | 0 |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2023 - 31/05/2023

Solicitante: Subnahora

| | |
|--|--------------|
| Escassez hídrica: informação variação conta de energia | 13 |
| Ligação nova | 186 |
| Parcelamento de débitos | 192 |
| Poda de árvore | 2 |
| Ressarcimento de danos elétricos | 17 |
| Solicitação de aumento ou redução de carga | 19 |
| Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos | 4 |
| Solicitação de vistorias | 16 |
| Tarifa branca | 3 |
| Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE | 32 |
| PCDF - Entrega de Identidade | 2189 |
| Entrega da Carteira de Identidade | 2189 |
| PCDF - Instituto de Identificação | 2099 |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) | 737 |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) | 1362 |
| PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor | 346 |
| Acompanhar a reclamação | 119 |
| Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor | 74 |
| Fazer denúncia | 19 |
| Registrar reclamação | 134 |
| SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social | 295 |
| Inscrição/atualização cadastral | 295 |
| SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal | 7079 |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF | 259 |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ | 86 |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1141 |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS | 364 |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa | 2584 |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 18 |
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 6 |
| Emissão de certidões | 1061 |
| Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ | 87 |
| Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ | 868 |
| Parcelamento automático de débitos | 427 |
| Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões | 4 |
| Recebimento de Procuração Eletrônica | 4 |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa | 170 |
| Total geral | 19451 |