

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2023 - 30/04/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		284
	Autoatendimento	284
CORREIOS - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos		54
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	36
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	5
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	8
	Serasa (consulta e limpa nome)	4
	Vale postal eletrônico/internacional	1
DETRAN - Biometria		802
	Cadastro de Biometria Detran	802
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		1782
	Alteração de endereço do veículo	98
	Comunicação de venda	176
	Emissão de Débitos	472
	Impressão de CRLV-e	820
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	91
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	124
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		114
	Ação de alimentos	38
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de alimentos "avoengos"	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	11
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	26
	Ação de oferta de alimentos	9
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	5
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	22
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		621
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	16
	Confirmação de seguro-desemprego	4
	CTPS Digital - Orientações	111
	Emissão de Caged	12
	Emissão de RAIS	195
	Entrada no Seguro-Desemprego	262
	Pendências no Seguro Desemprego	19
	Recurso do Seguro-Desemprego	2
Neoenergia Brasília		2166
	2ª via de fatura	843
	Aferição de medidor	7
	Alteração de titularidade - Neoenergia	616
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	194
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	16
	Desligamento programado a pedido	46
	Desmembramento de até 06 medições	23
	Emissão de Carta de Habite-se	21
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	0
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2023 - 30/04/2023

Solicitante: Subnahora

Ligação nova	148
Parcelamento de débitos	138
Poda de árvore	2
Ressarcimento de danos elétricos	42
Solicitação de aumento ou redução de carga	13
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5
Solicitação de vistorias	10
Tarifa branca	3
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	36
PCDF - Entrega de Identidade	1601
Entrega da Carteira de Identidade	1601
PCDF - Instituto de Identificação	1619
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	534
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1085
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	272
Acompanhar a reclamação	119
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	48
Fazer denúncia	17
Registrar reclamação	88
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	306
Inscrição/atualização cadastral	306
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	4702
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	224
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	72
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	916
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	335
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1309
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de certidões	669
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	110
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	597
Parcelamento automático de débitos	309
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	134
Total geral	14323