

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2023 - 31/03/2023

Solicitante: Subnhora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		463
	Autoatendimento	463
CORREIOS - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos		85
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	45
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	21
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	13
	Serasa (consulta e limpa nome)	3
	Serviço de protocolo postal	1
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	2
DETRAN - Biometria		1034
	Cadastro de Biometria Detran	1034
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2928
	Alteração de endereço do veículo	192
	Comunicação de venda	292
	Emissão de Débitos - DETRAN	611
	Impressão de CRLV-e	1481
	Inclusão de Gravame de Veículo	5
	Transferência de Propriedade de Veículo	168
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	5
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	174
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		167
	Ação de alimentos	26
	Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	13
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	58
	Ação de oferta de alimentos	6
	Ação de Reconhecimento de União Estável	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	7
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	55
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		717
	Confirmação de seguro-desemprego	5
	Emissão de Caged	18
	Emissão de RAIS	156
	Entrada no seguro-desemprego	347
	Orientações sobre CTPS digital	130
	Orientações sobre seguro-desemprego	18
	Pendências no Seguro Desemprego	39
	Recurso	4
Neoenergia Brasília		2770
	Alteração de titularidade - Neoenergia	741
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	400
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	7
	Desligamento programado	54
	Emissão de Carta de Habite-se	25
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	10
	Ligação nova	173
	Parcelamento de débitos	194
	Poda de árvore	1
	Ressarcimento de danos	23

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2023 - 31/03/2023

Solicitante: Subnatura

Segunda via de fatura	1027
Solicitação de aferição de medidor	7
Solicitação de aumento ou redução de carga	15
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	27
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
Solicitação de tarifa branca	2
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	10
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	47
PCDF - Entrega de Identidade	2129
Entrega da Carteira de Identidade	2129
PCDF - Instituto de Identificação	2183
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	735
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1448
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	331
Acompanhar a reclamação	162
ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES SOBRE DIREITOS DO CONSUMIDOR	51
Fazer denúncia	24
Registrar reclamação	94
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	264
Inscrição/atualização cadastral	262
Orientações	2
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	6328
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	281
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	170
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1349
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	355
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1409
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de certidões	937
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	131
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	924
Parcelamento automático de débitos	506
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
Recebimento de Procuração Eletrônica	7
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	250
Total geral	19399