



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2023 - 31/12/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		268
	Autoatendimento	268
Defensoria Pública do DF		69
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	1
	Acordos de alimentos e visitas	2
	Ação de alimentos	22
	Ação de alimentos "avoengos"	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	11
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	20
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	4
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	3
DETRAN		2348
	Alteração de endereço do veículo	52
	Comunicação de venda	81
	Emissão de Débitos	1232
	Impressão de CRLV-e	743
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	2
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	98
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	2
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	138
DETRAN - Biometria		1188
	Cadastro de Biometria Detran	1188
Ministerio do Trabalho e Emprego		550
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	13
	Confirmação de seguro-desemprego	3
	CTPS Digital - Orientações	83
	Emissão de Caged	12
	Emissão de RAIS	208
	Entrada no Seguro-Desemprego	221
	Pendências no Seguro Desemprego	7
	Recurso do Seguro-Desemprego	3
Neoenergia - Expressos		19
	2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	13
	Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	2
	Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	4
Neoenergia Brasília		2509
	2ª via de fatura	1216
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
	Aferição de medidor	11
	Alteração de titularidade - Neoenergia	570
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	81
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
	Desligamento programado a pedido	72
	Desmembramento de até 06 medições	31
	Emissão de Carta de Habite-se	9
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	16

	Ligação nova	207
	Parcelamento de débitos	184
	Poda de árvore	2
	Ressarcimento de danos elétricos	44
	Solicitação de aumento ou redução de carga	15
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	3
	Solicitação de vistorias	16
	Tarifa branca	3
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	25
PCDF		1339
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1339
PCDF - Entrega de Identidade		777
	Entrega da Carteira de Identidade	777
PROCON		318
	Acompanhar a reclamação	84
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	79
	Fazer denúncia	3
	Registrar reclamação	152
SEDES		164
	Inscrição/atualização cadastral	163
	Reagendamento	1
SEFAZ		6270
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	127
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	43
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	625
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	226
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1300
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
	Emissão de certidões	1083
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	37
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	457
	Parcelamento automático de débitos	404
	REFIS--INATIVO 02/01/24	1694
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
	Recebimento de Procuração Eletrônica	7
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	257
Total geral		15819