



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade: SOBRADINHO**

**Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço**

**Período: 01/12/2023 - 31/12/2023**

**Solicitante: Subnahora**

| Seção                                   | Serviço  | Atendidos   |
|---|--|-------------|
| <b>Autoatendimento</b>                  |  | <b>268</b>  |
|   | Autoatendimento  | 268         |
| <b>Defensoria Pública do DF</b>         |  | <b>69</b>   |
|   | Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;                  | 1           |
|   | Acordos de alimentos e visitas   | 2           |
|   | Ação de alimentos  | 22          |
|   | Ação de alimentos "avoengos"   | 2           |
|   | Ação de divórcio (consensual e litigioso)                              | 11          |
|   | Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão                      | 20          |
|   | Ação de oferta de alimentos  | 3           |
|   | Ação de regulamentação de visitas                                      | 1           |
|   | Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)  | 4           |
|   | Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora       | 3           |
| <b>DETRAN</b>                           |  | <b>2348</b> |
|   | Alteração de endereço do veículo                                       | 52          |
|   | Comunicação de venda   | 81          |
|   | Emissão de Débitos   | 1232        |
|   | Impressão de CRLV-e  | 743         |
|   | Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)                        | 2           |
|   | Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)    | 98          |
|   | Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento) | 2           |
|   | Troca de Permissão para CNH Definitiva                                 | 138         |
| <b>DETRAN - Biometria</b>               |  | <b>1188</b> |
|   | Cadastro de Biometria Detran   | 1188        |
| <b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b> |  | <b>550</b>  |
|   | Orientações sobre o Seguro-Desemprego                                  | 13          |
|   | Confirmação de seguro-desemprego                                       | 3           |
|   | CTPS Digital - Orientações   | 83          |
|   | Emissão de Caged   | 12          |
|   | Emissão de RAIS  | 208         |
|   | Entrada no Seguro-Desemprego   | 221         |
|   | Pendências no Seguro Desemprego  | 7           |
|   | Recurso do Seguro-Desemprego   | 3           |
| <b>Neoenergia - Expressos</b>           |  | <b>19</b>   |
|   | 2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS                       | 13          |
|   | Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS                           | 2           |
|   | Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS                  | 4           |
| <b>Neoenergia Brasília</b>              |  | <b>2509</b> |
|   | 2ª via de fatura   | 1216        |
|   | Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede                           | 2           |
|   | Aferição de medidor  | 11          |
|   | Alteração de titularidade - Neoenergia                                 | 570         |
|   | Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede                     | 81          |
|   | Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural   | 2           |
|   | Desligamento programado a pedido                                       | 72          |
|   | Desmembramento de até 06 medições                                      | 31          |
|   | Emissão de Carta de Habite-se  | 9           |
|   | Escassez hídrica: informação variação conta de energia                 | 16          |

|                                     |  |              |
|-------------------------------------|--|--------------|
|                                     | Ligação nova   | 207          |
|                                     | Parcelamento de débitos  | 184          |
|                                     | Poda de árvore   | 2            |
|                                     | Ressarcimento de danos elétricos   | 44           |
|                                     | Solicitação de aumento ou redução de carga   | 15           |
|                                     | Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos                          | 3            |
|                                     | Solicitação de vistorias   | 16           |
|                                     | Tarifa branca  | 3            |
|                                     | Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE   | 25           |
| <b>PCDF</b>                         |  | <b>1339</b>  |
|                                     | Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)                    | 1339         |
| <b>PCDF - Entrega de Identidade</b> |  | <b>777</b>   |
|                                     | Entrega da Carteira de Identidade  | 777          |
| <b>PROCON</b>                       |  | <b>318</b>   |
|                                     | Acompanhar a reclamação  | 84           |
|                                     | Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor                       | 79           |
|                                     | Fazer denúncia   | 3            |
|                                     | Registrar reclamação   | 152          |
| <b>SEDES</b>                        |  | <b>164</b>   |
|                                     | Inscrição/atualização cadastral  | 163          |
|                                     | Reagendamento  | 1            |
| <b>SEFAZ</b>                        |  | <b>6270</b>  |
|                                     | Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF | 127          |
|                                     | Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ  | 43           |
|                                     | Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa                                 | 625          |
|                                     | Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24                                 | 226          |
|                                     | Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa                             | 1300         |
|                                     | Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa                         | 5            |
|                                     | Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa                     | 2            |
|                                     | Emissão de certidões   | 1083         |
|                                     | Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ                     | 37           |
|                                     | Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ                     | 457          |
|                                     | Parcelamento automático de débitos   | 404          |
|                                     | REFIS--INATIVO 02/01/24  | 1694         |
|                                     | Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões  | 3            |
|                                     | Recebimento de Procuração Eletrônica   | 7            |
|                                     | Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa                          | 257          |
| <b>Total geral</b>                  |  | <b>15819</b> |