

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2023 - 28/02/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		298
	Autoatendimento	298
CORREIOS - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos		123
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	75
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	13
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	24
	Serasa (consulta e limpa nome)	8
	Serviço de protocolo postal	1
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	2
DETRAN - Biometria		862
	Cadastro de Biometria Detran	862
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2700
	Alteração de endereço do veículo	180
	Comunicação de venda	543
	Emissão de Débitos - DETRAN	151
	Impressão de CRLV-e	1527
	Inclusão de Gravame de Veículo	2
	Transferência de Propriedade de Veículo	133
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	5
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	159
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		184
	Ação de alimentos	22
	Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	5
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	32
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	65
	Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	7
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	4
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	48
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		643
	Confirmação de seguro-desemprego	5
	Emissão de Caged	16
	Emissão de RAIS	136
	Entrada no seguro-desemprego	347
	Orientações sobre CTPS digital	99
	Orientações sobre seguro-desemprego	17
	Pendências no Seguro Desemprego	21
	Recurso	2
Neoenergia Brasília		2175
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	892
	Alteração de titularidade - Neoenergia	649
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	197
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	6
	Desligamento programado	44
	Emissão de Carta de Habite-se	11
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
	Ligação nova	92

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2023 - 28/02/2023

Solicitante: Subnahora

Parcelamento de débitos	160
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos	19
Solicitação de aferição de medidor	2
Solicitação de aumento ou redução de carga	16
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	18
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	8
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	3
Solicitação de tarifa branca	1
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	29
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	24
PCDF - Entrega de Identidade	1575
Entrega da Carteira de Identidade	1575
PCDF - Instituto de Identificação	1603
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	608
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	995
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	261
Acompanhar a reclamação	125
Fazer denúncia	18
Registrar reclamação	94
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	24
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	213
Inscrição/atualização cadastral	212
Orientações	1
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	5964
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	265
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	91
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1795
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	279
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1159
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de certidões	931
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	134
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	770
Parcelamento automático de débitos	373
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	153
Total geral	16601