

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2023 - 31/07/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>401</b>
	Autoatendimento	401
<b>Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>117</b>
	Acordos de alimentos e visitas	2
	Ação de alimentos	43
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	17
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	33
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	7
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	5
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	8
<b>DETRAN</b>		<b>2684</b>
	Alteração de endereço do veículo	52
	Comunicado de venda	2
	Comunicação de venda	63
	Emissão de Débitos	1178
	Impressão de CRLV-e	1092
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	1
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	105
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	4
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	187
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1031</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1031
<b>MTP</b>		<b>612</b>
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	28
	Confirmação de seguro-desemprego	4
	CTPS Digital - Orientações	129
	Emissão de Caged	19
	Emissão de RAIS	213
	Entrada no Seguro-Desemprego	204
	Pendências no Seguro Desemprego	7
	Recurso do Seguro-Desemprego	8
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>2557</b>
	2ª via de fatura	870
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
	Aferição de medidor	10
	Alteração de titularidade - Neoenergia	719
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	212
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
	Desligamento programado a pedido	74
	Desmembramento de até 06 medições	68
	Emissão de Carta de Habite-se	26
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	0
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	15
	Ligação nova	195
	Parcelamento de débitos	225
	Poda de árvore	4

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2023 - 31/07/2023

Solicitante: Subnahora

	Ressarcimento de danos elétricos	5
	Solicitação de aumento ou redução de carga	37
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	17
	Solicitação de vistorias	26
	Tarifa branca	10
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	38
<b>PCDF</b>		<b>1570</b>
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	508
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1062
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>		<b>1755</b>
	Entrega da Carteira de Identidade	1755
<b>PROCON</b>		<b>388</b>
	Acompanhar a reclamação	128
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	112
	Fazer denúncia	15
	Registrar reclamação	133
<b>SEDES</b>		<b>198</b>
	Inscrição/atualização cadastral	197
	Orientações	1
<b>SEFAZ</b>		<b>5874</b>
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	225
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	69
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1240
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	334
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1557
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
	Emissão de certidões	1085
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	31
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	580
	Parcelamento automático de débitos	458
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
	Recebimento de Procuração Eletrônica	6
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	277
<b>Total geral</b>		<b>17187</b>