



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2023 - 31/01/2023

Solicitante: Subnahora

| Seção | Serviço | Atendidos |
|---|--|-------------|
| Autoatendimento | | 1293 |
| | Autoatendimento | 1293 |
| CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal | | 1545 |
| | Alterar dia do vencimento | 3 |
| | Alteração de titularidade | 633 |
| | Conserto de cavalete/hidrômetro | 11 |
| | Contas pagas | 8 |
| | Desmembramento da ligação de água | 11 |
| | Interposição de defesa/recurso de multa | 15 |
| | Ligação de esgoto | 7 |
| | Ligação de água | 158 |
| | Parcelamento de débitos - CAESB | 91 |
| | Religação de água | 13 |
| | Remanejamento da ligação de água | 21 |
| | Revisão de conta | 152 |
| | Segunda via de conta | 333 |
| | Suspensão do fornecimento | 89 |
| CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal | | 825 |
| | Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação | 814 |
| | Orientação aos habilitados, aos indicados e aos inferidos | 10 |
| | Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever | 1 |
| DETRAN - Biometria | | 1976 |
| | Cadastro de Biometria Detran | 1976 |
| DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal | | 4696 |
| | Alteração de endereço do veículo | 218 |
| | Comunicação de venda | 170 |
| | Impressão de CRLV-e | 3788 |
| | Inclusão de Gravame de Veículo | 10 |
| | Transferência de Propriedade de Veículo | 175 |
| | Transferência de Unidade da Federação de Veículo | 27 |
| | Troca de Permissão para CNH Definitiva | 308 |
| DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal | | 83 |
| | Ação de alimentos | 11 |
| | Ação de divórcio (consensual e litigioso) | 11 |
| | Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão | 27 |
| | Ação de oferta de alimentos | 3 |
| | Ação de Reconhecimento de União Estável | 1 |
| | Ação de regulamentação de visitas | 1 |
| | Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora | 29 |
| Neoenergia Brasília | | 6900 |
| | 2ª via fatura/declaração de quitação anual | 1727 |
| | Alteração de titularidade - Neoenergia | 2575 |
| | Assinatura de contrato para execução de obra na rede | 232 |
| | Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural | 16 |
| | Desligamento programado | 451 |
| | Emissão de Carta de Habite-se | 58 |
| | Escassez hídrica: informação desconto/bônus | 1 |
| | Ligação nova | 1053 |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2023 - 31/01/2023

Solicitante: Subnahora

| | |
|---|-------------|
| Parcelamento de débitos | 372 |
| Poda de árvore | 17 |
| Ressarcimento de danos | 114 |
| Solicitação de aferição de medidor | 24 |
| Solicitação de aumento ou redução de carga | 61 |
| Solicitação de desmembramento de até 06 medições | 62 |
| Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos | 16 |
| Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra | 6 |
| Solicitação de tarifa branca | 9 |
| Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local | 48 |
| Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE | 58 |
| OUV/CBMDf - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal | 39 |
| Denúncias | 1 |
| Recebimento e registro de reclamações | 28 |
| Solicitações | 2 |
| Solicitações de relatório de ocorrência | 8 |
| PCDF - Entrega de Identidade | 1879 |
| Entrega da Carteira de Identidade | 1879 |
| PCDF - Instituto de Identificação | 2341 |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade | 905 |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade | 1436 |
| PRF - Polícia Rodoviária Federal | 75 |
| Boletim de Acidentes de trânsito | 1 |
| Defesa de Autuações | 1 |
| Emissão de Boletos de Multas | 30 |
| Identificação de Condutor Infrator | 27 |
| Nada consta de Acidentes de trânsito | 1 |
| Nada consta de Infrações de trânsito | 2 |
| Recursos de Multas | 10 |
| Requerimentos Gerais | 3 |
| PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor | 315 |
| Acompanhar a reclamação | 166 |
| Fazer denúncia | 22 |
| Registrar reclamação | 105 |
| Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor | 22 |
| SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária | 1269 |
| Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF | 1118 |
| Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais | 14 |
| Recuperação de senha web | 137 |
| SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social | 692 |
| Inscrição/atualização cadastral | 522 |
| Orientações | 170 |
| SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal | 6205 |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF | 220 |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEEC | 290 |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1794 |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ | 161 |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1944 |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 11 |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RODOVIÁRIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/01/2023 - 31/01/2023**Solicitante:** Subnahora

| | |
|--|--------------|
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 2 |
| Emissão de certidões | 633 |
| Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC | 404 |
| Parcelamento automático de débitos | 554 |
| REFIS | 49 |
| Recebimento de Procuração Eletrônica | 10 |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa | 133 |
| TRE - Tribunal Regional Eleitoral | 280 |
| Alistamento Eleitoral | 52 |
| Certidão de Crimes Eleitorais | 4 |
| Certidão de Quitação Eleitoral | 27 |
| Expedição de Multa Eleitoral | 156 |
| Revisão de Título | 35 |
| Segunda Via de Título | 4 |
| Transferencia de Título | 2 |
| Total geral | 30413 |