

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2023 - 30/09/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		1461
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Beneficiário do Passe Livre	202
	Renovação da Credencial do Passe Livre	121
	Retirada da Credencial do Passe Livre	234
	Solicitação da Credencial do Passe livre	851
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre	53
Autoatendimento		1679
	Autoatendimento	1679
CAESB		873
	Alterar dia do vencimento	12
	Alteração de titularidade	291
	Conserto de cavalete/hidrômetro	19
	Contas pagas	29
	Desmembramento da ligação de água	9
	Desobstrução de esgoto	7
	Interposição de defesa/recurso de multa	7
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	52
	Parcelamento de débitos - CAESB	60
	Religação de água	2
	Remanejamento da ligação de água	10
	Revisão de conta	236
	Segunda via de conta	112
	Suspensão do fornecimento	23
CODHAB		692
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	641
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	48
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	3
Defensoria Pública do DF		131
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	2
	Acordos de alimentos e visitas	3
	Ação de alimentos	31
	Ação de alimentos gravídicos	5
	Ação de alimentos "avoengos"	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	21
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	28
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	34
DETRAN		3425
	Alteração de endereço do veículo	111
	Comunicação de venda	130
	Emissão de Débitos	1167
	Impressão de CRLV-e	1684
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	4
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	96
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	5
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	228
DETRAN - Biometria		1736
	Cadastro de Biometria Detran	1736

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2023 - 30/09/2023

Solicitante: Subnadora

Neoenergia Brasília		4281
	2ª via de fatura	837
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	6
	Aferição de medidor	40
	Alteração de titularidade - Neoenergia	1466
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	77
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	29
	Desligamento programado a pedido	241
	Desmembramento de até 06 medições	23
	Emissão de Carta de Habite-se	32
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	9
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3
	Ligação nova	657
	Parcelamento de débitos	517
	Poda de árvore	24
	Ressarcimento de danos elétricos	103
	Solicitação de aumento ou redução de carga	50
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	4
	Solicitação de vistorias	81
	Tarifa branca	24
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	58
OUV/CBMDf		36
	Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	5
	Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	22
	Solicitações de relatório de ocorrência	9
PCDF		1197
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	441
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	756
PCDF - Entrega de Identidade		1148
	Entrega da Carteira de Identidade	1148
PRF		42
	Defesa de autuação	1
	Emissão de Boletos de Multas	21
	Identificação de condutor/infrator	5
	Nada consta de Infrações de trânsito	1
	Recurso de multa	12
	Requerimentos Gerais	2
PROCON		411
	Acompanhar a reclamação	176
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	99
	Fazer denúncia	38
	Registrar reclamação	98
SEAPE		1376
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1266
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	12
	Recuperação de senha web	96
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	2
SEDES		338
	Inscrição/atualização cadastral	331
	Orientações	7
SEFAZ		4792

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2023 - 30/09/2023

Solicitante: Subnahora

Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	277
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	159
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	887
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	245
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1726
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	17
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de certidões	663
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	232
Parcelamento automático de débitos	372
REFIS	36
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	168
TRE	212
Alistamento Eleitoral	64
Certidão de Crimes Eleitorais	12
Certidão de Quitação Eleitoral	18
Expedição de Multa Eleitoral	42
Revisão de Título	26
Segunda Via de Título	41
Transferencia de Título	9
Total geral	23830