

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2023 - 31/08/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		1847
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Beneficiário do Passe Livre	331
	Renovação da Credencial do Passe Livre	123
	Retirada da Credencial do Passe Livre	330
	Solicitação da Credencial do Passe livre	998
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre	65
Autoatendimento		1952
	Autoatendimento	1952
CAESB		919
	Alterar dia do vencimento	6
	Alteração de titularidade	395
	Conserto de cavalete/hidrômetro	5
	Contas pagas	36
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	9
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	6
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	38
	Parcelamento de débitos - CAESB	53
	Religação de água	2
	Remanejamento da ligação de água	13
	Revisão de conta	210
	Segunda via de conta	111
	Suspensão do fornecimento	31
CODHAB		995
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	924
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	68
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	3
Defensoria Pública do DF		173
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	1
	Acordos de alimentos e visitas	2
	Ação de alimentos	36
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de alimentos "avoengos"	4
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	34
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	55
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	33
DETRAN		3884
	Alteração de endereço do veículo	112
	Comunicação de venda	130
	Emissão de Débitos	1331
	Impressão de CRLV-e	1868
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	7
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	122

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2023 - 31/08/2023

Solicitante: Subnahora

	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	11
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	303
DETRAN - Biometria		2072
	Cadastro de Biometria Detran	2072
Neoenergia Brasília		4756
	2ª via de fatura	1283
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	4
	Aferição de medidor	23
	Alteração de titularidade - Neoenergia	1785
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	92
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	7
	Desligamento programado a pedido	271
	Desmembramento de até 06 medições	30
	Emissão de Carta de Habite-se	55
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	4
	Ligação nova	482
	Parcelamento de débitos	452
	Poda de árvore	13
	Ressarcimento de danos elétricos	46
	Solicitação de aumento ou redução de carga	44
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5
	Solicitação de vistorias	90
	Tarifa branca	17
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	53
OUV/CBMDF		52
	Acoimamento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão, Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	10
	Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	24
	Solicitações de relatório de ocorrência	16
	Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	2
PCDF		1438
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	548
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	890
PCDF - Entrega de Identidade		1248
	Entrega da Carteira de Identidade	1248
PRF		83
	Defesa de autuação	7
	Emissão de Boletos de Multas	28
	Formulário de pedido de advertência por escrito	1
	Identificação de condutor/infrator	20
	Nada consta de Infrações de trânsito	1
	Procedimentos Internos	1
	Recurso de multa	21
	Requerimentos Gerais	4
PROCON		460
	Acompanhar a reclamação	186
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	115

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2023 - 31/08/2023

Solicitante: Subnahora

	Fazer denúncia	50
	Registrar reclamação	109
SEAPE		1523
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1355
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	35
	Recuperação de senha web	129
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	4
SEDES		374
	Inscrição/atualização cadastral	370
	Orientações	4
SEFAZ		5669
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	288
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	192
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1188
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	274
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1969
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	22
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
	Emissão de certidões	673
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	319
	Parcelamento automático de débitos	492
	REFIS	55
	Recebimento de Procuração Eletrônica	2
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	192
TRE		312
	Alistamento Eleitoral	95
	Certidão de Crimes Eleitorais	5
	Certidão de Quitação Eleitoral	25
	Expedição de Multa Eleitoral	86
	Revisão de Título	32
	Segunda Via de Título	61
	Transferencia de Título	8
Total geral		27757