

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2023 - 31/07/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		1527
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Beneficiário do Passe Livre	325
	Renovação da Credencial do Passe Livre	92
	Retirada da Credencial do Passe Livre	331
	Solicitação da Credencial do Passe livre	710
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre	69
Autoatendimento		2364
	Autoatendimento	2364
CAESB		1038
	Alterar dia do vencimento	12
	Alteração de titularidade	369
	Conserto de cavalete/hidrômetro	6
	Contas pagas	16
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	8
	Interposição de defesa/recurso de multa	6
	Ligação de esgoto	9
	Ligação de água	60
	Parcelamento de débitos - CAESB	52
	Religação de água	3
	Remanejamento da ligação de água	10
	Revisão de conta	310
	Segunda via de conta	142
	Suspensão do fornecimento	34
CODHAB		1002
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	951
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	50
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	1
Defensoria Pública do Distrito Federal		165
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	3
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	36
	Ação de alimentos "avoengos"	8
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	22
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	44
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	7
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	39
DETRAN		3894
	Alteração de endereço do veículo	124
	Comunicação de venda	137
	Emissão de Débitos	1548
	Impressão de CRLV-e	1674
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	6
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	105
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	12
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	288

DETRAN - Biometria		2003
	Cadastro de Biometria Detran	2003
Neoenergia Brasília		5119
	2ª via de fatura	1427
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	23
	Alteração de titularidade - Neoenergia	1917
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	93
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	13
	Desligamento programado a pedido	327
	Desmembramento de até 06 medições	28
	Emissão de Carta de Habite-se	79
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
	Ligação nova	534
	Parcelamento de débitos	430
	Poda de árvore	8
	Ressarcimento de danos elétricos	42
	Solicitação de aumento ou redução de carga	41
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	10
	Solicitação de vistorias	83
	Tarifa branca	15
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	45
OUV/CBMDf		44
	Acoimamento de manifestações de Uuvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestao , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	9
	Denúncias	0
	Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	18
	Solicitações de relatório de ocorrência	16
	Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	1
PCDF		1439
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	463
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	976
PCDF - Entrega de Identidade		1559
	Entrega da Carteira de Identidade	1559
PRF		92
	Defesa de autuação	5
	Emissão de Boletos de Multas	35
	Identificação de condutor/infrator	23
	Nada consta de Infrações de trânsito	2
	Recurso de multa	25
	Requerimentos Gerais	2
PROCON		381
	Acompanhar a reclamação	163
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	85
	Fazer denúncia	19
	Registrar reclamação	114

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2023 - 31/07/2023

Solicitante: Subnahora

SEAPE		1601
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1455
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	18
	Recuperação de senha web	120
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	8
SEDES		460
	Inscrição/atualização cadastral	362
	Orientações	98
SEFAZ		6144
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	217
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	221
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1384
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	266
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1966
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	15
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
	Emissão de certidões	1046
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	334
	Parcelamento automático de débitos	467
	REFIS	59
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
	Recebimento de Procuração Eletrônica	3
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	157
TRE		252
	Alistamento Eleitoral	61
	Certidão de Crimes Eleitorais	6
	Certidão de Quitação Eleitoral	11
	Expedição de Multa Eleitoral	78
	Revisão de Título	31
	Segunda Via de Título	45
	Transferência de Título	20
Total geral		29084