

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2023 - 30/06/2023

Solicitante: Subnahora

| Seção | Serviço | Atendidos |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ANTT - Agência Nacional de Transporte Terrestres | | 1568 |
| | Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Beneficiário do Passe Livre | 304 |
| | Renovação da Credencial do Passe Livre | 73 |
| | Retirada da Credencial do Passe Livre | 419 |
| | Solicitação da Credencial do Passe livre | 723 |
| | Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre | 49 |
| Autoatendimento | | 2310 |
| | Autoatendimento | 2310 |
| CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal | | 1042 |
| | Alterar dia do vencimento | 22 |
| | Alteração de titularidade | 377 |
| | Conserto de cavalete/hidrômetro | 12 |
| | Contas pagas | 14 |
| | Denúncia de ligação clandestina | 2 |
| | Desmembramento da ligação de água | 10 |
| | Desobstrução de esgoto | 1 |
| | Interposição de defesa/recurso de multa | 3 |
| | Ligação de esgoto | 4 |
| | Ligação de água | 49 |
| | Parcelamento de débitos - CAESB | 43 |
| | Religação de água | 4 |
| | Remanejamento da ligação de água | 10 |
| | Revisão de conta | 235 |
| | Segunda via de conta | 199 |
| | Suspensão do fornecimento | 57 |
| CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal | | 964 |
| | Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação | 897 |
| | Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos | 63 |
| | Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever | 4 |
| DETRAN - Biometria | | 1873 |
| | Cadastro de Biometria Detran | 1873 |
| DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal | | 3621 |
| | Alteração de endereço do veículo | 114 |
| | Comunicação de venda | 145 |
| | Emissão de Débitos | 1313 |
| | Impressão de CRLV-e | 1555 |
| | Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento) | 3 |
| | Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento) | 93 |
| | Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento) | 10 |
| | Troca de Permissão para CNH Definitiva | 388 |
| DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal | | 160 |
| | Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável; | 2 |
| | Acordos de alimentos e visitas | 2 |
| | Ação de alimentos | 45 |
| | Ação de alimentos gravídicos | 3 |
| | Ação de alimentos "avoengos" | 2 |
| | Ação de divórcio (consensual e litigioso) | 27 |
| | Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão | 36 |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2023 - 30/06/2023

Solicitante: Subnahora

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos | 2 |
| Ação de oferta de alimentos | 9 |
| Ação de regulamentação de visitas | 4 |
| Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora | 28 |
| Neoenergia Brasília | 5111 |
| 2ª via de fatura | 1792 |
| Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede | 4 |
| Aferição de medidor | 20 |
| Alteração de titularidade - Neoenergia | 1614 |
| Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede | 117 |
| Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural | 15 |
| Desligamento programado a pedido | 324 |
| Desmembramento de até 06 medições | 21 |
| Emissão de Carta de Habite-se | 48 |
| Escassez hídrica: informação desconto/bônus | 0 |
| Escassez hídrica: informação variação conta de energia | 1 |
| Ligação nova | 460 |
| Parcelamento de débitos | 414 |
| Poda de árvore | 11 |
| Ressarcimento de danos elétricos | 35 |
| Solicitação de aumento ou redução de carga | 36 |
| Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos | 7 |
| Solicitação de vistorias | 126 |
| Tarifa branca | 10 |
| Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE | 56 |
| OUV/CBMDf - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal | 41 |
| Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia) | 10 |
| Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação | 17 |
| Solicitações de relatório de ocorrência | 9 |
| Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros | 5 |
| PCDF - Entrega de Identidade | 1569 |
| Entrega da Carteira de Identidade | 1569 |
| PCDF - Instituto de Identificação | 1607 |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) | 521 |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) | 1086 |
| PRF - Polícia Rodoviária Federal | 55 |
| Cópia e retificação de boletim de acidentes de trânsito | 1 |
| Defesa de autuação | 2 |
| Emissão de Boletos de Multas | 21 |
| Identificação de condutor/infrator | 14 |
| Nada consta de Acidentes de trânsito | 2 |
| Nada consta de Infrações de trânsito | 1 |
| Recurso de multa | 9 |
| Requerimentos Gerais | 5 |
| PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor | 365 |
| Acompanhar a reclamação | 140 |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2023 - 30/06/2023

Solicitante: Subnahora

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor | 73 |
| Fazer denúncia | 17 |
| Registrar reclamação | 135 |
| SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária | 1313 |
| Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento) | 1194 |
| Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento) | 8 |
| Recuperação de senha web | 109 |
| Validação de acesso Sistema Agenda OAB | 2 |
| SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social | 522 |
| Inscrição/atualização cadastral | 289 |
| Orientações | 233 |
| SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal | 5566 |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF | 250 |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ | 130 |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1273 |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS | 280 |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1996 |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 15 |
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 10 |
| Emissão de certidões | 743 |
| Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ | 286 |
| Parcelamento automático de débitos | 383 |
| REFIS | 50 |
| Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões | 1 |
| Recebimento de Procuração Eletrônica | 2 |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa | 147 |
| TRE - Tribunal Regional Eleitoral | 270 |
| Alistamento Eleitoral | 70 |
| Certidão de Crimes Eleitorais | 5 |
| Certidão de Quitação Eleitoral | 20 |
| Expedição de Multa Eleitoral | 91 |
| Revisão de Título | 36 |
| Segunda Via de Título | 26 |
| Transferencia de Título | 22 |
| Total geral | 27957 |