

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2023 - 31/05/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT - Agência Nacional de Transporte Terrestres		1943
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Beneficiário do Passe Livre	289
	Renovação da Credencial do Passe Livre	148
	Retirada da Credencial do Passe Livre	514
	Solicitação da Credencial do Passe livre	930
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre	62
Autoatendimento		2091
	Autoatendimento	2091
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1501
	Alterar dia do vencimento	16
	Alteração de titularidade	611
	Conserto de cavalete/hidrômetro	20
	Contas pagas	14
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	8
	Desobstrução de esgoto	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	11
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	70
	Parcelamento de débitos - CAESB	100
	Religação de água	11
	Remanejamento da ligação de água	23
	Revisão de conta	281
	Segunda via de conta	270
	Suspensão do fornecimento	57
CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal		1021
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	934
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	75
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	12
DETRAN - Biometria		1862
	Cadastro de Biometria Detran	1862
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3897
	Alteração de endereço do veículo	134
	Comunicação de venda	140
	Emissão de Débitos	1162
	Impressão de CRLV-e	1769
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	12
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	218
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	23
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	439
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		149
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	1
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	35
	Ação de alimentos gravídicos	4
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	26
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	42
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2023 - 31/05/2023

Solicitante: Subnahora

Ação de oferta de alimentos	3
Ação de regulamentação de visitas	3
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	30
DPU - Defensoria Pública da União	0
Orientação jurídica - DPU	0
Orientação sobre atuação da DPU	0
Neoenergia Brasília	5995
2ª via de fatura	1999
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	21
Alteração de titularidade - Neoenergia	2217
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	122
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	29
Desligamento programado a pedido	305
Desmembramento de até 06 medições	34
Emissão de Carta de Habite-se	54
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	0
Histórico de Consumo	0
Ligação nova	580
Parcelamento de débitos	425
Poda de árvore	9
Ressarcimento de danos elétricos	43
Solicitação de aumento ou redução de carga	43
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	7
Solicitação de vistorias	60
Tarifa branca	5
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	41
OUV/CBMDF - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	53
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão, Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	6
Denúncias de vistorias em edificações em geral	1
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	26
Solicitações de relatório de ocorrência	19
Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	1
PCDF - Entrega de Identidade	1901
Entrega da Carteira de Identidade	1901
PCDF - Instituto de Identificação	1980
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	647
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1333
PRF - Polícia Rodoviária Federal	49
Defesa de autuação	2
Emissão de Boletos de Multas	26
Identificação de condutor/infrator	9
Nada consta de Acidentes de trânsito	1
Recurso de multa	9
Requerimentos Gerais	2
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	324

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2023 - 31/05/2023

Solicitante: Subnahora

Acompanhar a reclamação	146
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	42
Fazer denúncia	26
Registrar reclamação	110
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1230
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1107
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	12
Recuperação de senha web	111
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	535
Inscrição/atualização cadastral	344
Orientações	191
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	6357
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	314
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	227
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1332
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	255
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2441
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	24
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	11
Emissão de certidões	778
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	280
Parcelamento automático de débitos	451
REFIS	25
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	214
TRE - Tribunal Regional Eleitoral	215
Alistamento Eleitoral	46
Certidão de Crimes Eleitorais	6
Certidão de Quitação Eleitoral	19
Emissão de multas - TRE	0
Expedição de Multa Eleitoral	105
Revisão de Título	21
Segunda Via de Título	14
Transferencia de Título	4
Total geral	31103