

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2023 - 30/04/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>ANTT - Agência Nacional de Transporte Terrestres</b>		<b>5</b>
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Beneficiário do Passe Livre	3
	Renovação da Credencial do Passe Livre	1
	Retirada da Credencial do Passe Livre	0
	Solicitação da Credencial do Passe livre	1
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre	0
<b>Autoatendimento</b>		<b>2748</b>
	Autoatendimento	2748
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1182</b>
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	424
	Conserto de cavalete/hidrômetro	10
	Contas pagas	16
	Denúncia de ligação clandestina	4
	Desmembramento da ligação de água	15
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	8
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	80
	Parcelamento de débitos - CAESB	66
	Religação de água	17
	Remanejamento da ligação de água	5
	Revisão de conta	245
	Segunda via de conta	241
	Suspensão do fornecimento	41
<b>CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal</b>		<b>822</b>
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	778
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	43
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	1
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1505</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1505
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>2958</b>
	Alteração de endereço do veículo	141
	Comunicação de venda	97
	Emissão de Débitos	957
	Impressão de CRLV-e	1429
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	10
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	114
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	9
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	201
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>91</b>
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	19
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	22
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	31
	Ação de oferta de alimentos	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	13

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2023 - 30/04/2023

Solicitante: Subnahora

<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>5038</b>
	2ª via de fatura	1313
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
	Aferição de medidor	20
	Alteração de titularidade - Neoenergia	2261
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	87
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	29
	Desligamento programado a pedido	227
	Desmembramento de até 06 medições	48
	Emissão de Carta de Habite-se	59
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Ligação nova	549
	Parcelamento de débitos	286
	Poda de árvore	6
	Ressarcimento de danos elétricos	48
	Solicitação de aumento ou redução de carga	29
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	3
	Solicitação de vistorias	30
	Tarifa branca	11
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	29
<b>OUV/CBMDF - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal</b>		<b>27</b>
	Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	6
	Denúncias	1
	Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	17
	Solicitações de relatório de ocorrência	3
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>		<b>1595</b>
	Entrega da Carteira de Identidade	1595
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>		<b>1478</b>
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	442
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1036
<b>PRF - Polícia Rodoviária Federal</b>		<b>52</b>
	Defesa de autuação	1
	Emissão de Boletos de Multas	26
	Identificação de condutor/infrator	9
	Procedimentos Internos	1
	Recurso de multa	13
	Requerimentos Gerais	2
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>		<b>302</b>
	Acompanhar a reclamação	108
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	65
	Fazer denúncia	5
	Registrar reclamação	124
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>		<b>933</b>
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	815
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	14
	Recuperação de senha web	104
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>		<b>440</b>

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2023 - 30/04/2023

Solicitante: Subnahora

Inscrição/atualização cadastral	265
Orientações	175
<b>SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal</b>	<b>5264</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	212
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	197
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1198
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	276
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1676
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	19
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de certidões	818
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	293
Parcelamento automático de débitos	358
REFIS	44
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	161
<b>TRE - Tribunal Regional Eleitoral</b>	<b>140</b>
Alistamento Eleitoral	26
Certidão de Crimes Eleitorais	1
Certidão de Quitação Eleitoral	18
Expedição de Multa Eleitoral	81
Revisão de Título	7
Segunda Via de Título	6
Transferencia de Título	1
<b>Total geral</b>	<b>24580</b>