

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2023 - 31/03/2023

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>2193</b>
	Autoatendimento	2193
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1396</b>
	Alterar dia do vencimento	6
	Alteração de titularidade	517
	Conserto de cavalete/hidrômetro	10
	Contas pagas	14
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	7
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	5
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	79
	Parcelamento de débitos - CAESB	144
	Religação de água	12
	Remanejamento da ligação de água	16
	Revisão de conta	247
	Segunda via de conta	278
	Suspensão do fornecimento	52
<b>CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal</b>		<b>986</b>
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	938
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos inferidos	41
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	7
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1978</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1978
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>4273</b>
	Alteração de endereço do veículo	156
	Comunicação de venda	170
	Emissão de Débitos - DETRAN	1331
	Impressão de CRLV-e	2035
	Inclusão de Gravame de Veículo	10
	Transferência de Propriedade de Veículo	287
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	42
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	242
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>130</b>
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	24
	Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	5
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	16
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	44
	Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	4
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	34
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>6353</b>
	Alteração de titularidade - Neoenergia	2537
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	139
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	28
	Desligamento programado	315

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2023 - 31/03/2023

Solicitante: Subnhora

Emissão de Carta de Habite-se	92
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	766
Parcelamento de débitos	430
Poda de árvore	4
Ressarcimento de danos	86
Segunda via de fatura	1679
Solicitação de aferição de medidor	23
Solicitação de aumento ou redução de carga	54
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	67
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	16
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	8
Solicitação de tarifa branca	9
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	51
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	46
<b>OUV/CBMDF - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal</b>	<b>45</b>
Acomodamento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão, Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	10
Denúncias	2
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	21
Solicitações de relatório de ocorrência	11
Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	1
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1988</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1988
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>2097</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	643
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1454
<b>PRF - Polícia Rodoviária Federal</b>	<b>71</b>
Defesa de autuação	5
Emissão de Boletos de Multas	38
Identificação de condutor/infrator	9
Nada consta de Acidentes de trânsito	1
Nada consta de Infrações de trânsito	1
Procedimentos Internos	1
Recursos de multa	14
Requerimentos Gerais	2
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>397</b>
Acompanhar a reclamação	145
ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES SOBRE DIREITOS DO CONSUMIDOR	80
Fazer denúncia	20
Registrar reclamação	152
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>	<b>1332</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1164
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	15
Recuperação de senha web	153
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>590</b>
Inscrição/atualização cadastral	351
Orientações	239
<b>SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal</b>	<b>6465</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	239

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2023 - 31/03/2023

Solicitante: Subnadora

Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	280
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1567
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	285
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2013
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	22
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
Emissão de certidões	910
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	384
Parcelamento automático de débitos	483
REFIS	68
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	5
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	199
<b>TRE - Tribunal Regional Eleitoral</b>	<b>216</b>
Alistamento Eleitoral	43
Certidão de Crimes Eleitorais	3
Certidão de Quitação Eleitoral	15
Expedição de Multa Eleitoral	131
Revisão de Título	12
Segunda Via de Título	12
<b>Total geral</b>	<b>30510</b>