

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2023 - 28/02/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1551</b>
	Autoatendimento	1551
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1384</b>
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	611
	Conserto de cavalete/hidrômetro	6
	Contas pagas	5
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	7
	Interposição de defesa/recurso de multa	12
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	111
	Parcelamento de débitos - CAESB	79
	Religação de água	9
	Remanejamento da ligação de água	16
	Revisão de conta	138
	Segunda via de conta	321
	Suspensão do fornecimento	61
<b>CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal</b>		<b>859</b>
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	838
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos inferidos	17
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	4
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1596</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1596
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>4291</b>
	Alteração de endereço do veículo	257
	Comunicação de venda	122
	Emissão de Débitos - DETRAN	316
	Impressão de CRLV-e	3258
	Inclusão de Gravame de Veículo	3
	Transferência de Propriedade de Veículo	173
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	26
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	136
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>86</b>
	Ação de alimentos	10
	Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	20
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	31
	Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	19
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>5618</b>
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	1386
	Alteração de titularidade - Neoenergia	2224
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	149
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	17
	Desligamento programado	258

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2023 - 28/02/2023

Solicitante: Subnahora

Emissão de Carta de Habite-se	61
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	815
Parcelamento de débitos	351
Poda de árvore	10
Ressarcimento de danos	132
Solicitação de aferição de medidor	15
Solicitação de aumento ou redução de carga	38
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	54
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	10
Solicitação de tarifa branca	4
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	27
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	63
<b>OUV/CBMD - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal</b>	<b>24</b>
Denúncias	1
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	16
Solicitações de relatório de ocorrência	7
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1895</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1895
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1777</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	598
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1179
<b>PRF - Polícia Rodoviária Federal</b>	<b>91</b>
Defesa de Autuações	5
Emissão de Boletos de Multas	40
Identificação de Condutor Infrator	26
Nada consta de Acidentes de trânsito	1
Nada consta de Infrações de trânsito	3
Recursos de Multas	12
Requerimentos Gerais	4
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>251</b>
Acompanhar a reclamação	94
Fazer denúncia	17
Registrar reclamação	97
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	43
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>	<b>1038</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	904
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	25
Recuperação de senha web	109
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>397</b>
Inscrição/atualização cadastral	268
Orientações	129
<b>SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal</b>	<b>5254</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	176
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	245
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1736
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	198
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1424

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RODOVIÁRIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/02/2023 - 28/02/2023**Solicitante:** Subnahora

Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de certidões	588
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	292
Parcelamento automático de débitos	379
REFIS	63
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	136
<b>TRE - Tribunal Regional Eleitoral</b>	<b>226</b>
Alistamento Eleitoral	60
Certidão de Crimes Eleitorais	2
Certidão de Quitação Eleitoral	12
Expedição de Multa Eleitoral	140
Revisão de Título	11
Segunda Via de Título	1
<b>Total geral</b>	<b>26338</b>