

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2023 - 31/12/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		1323
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Beneficiário do Passe Livre	352
	Renovação da Credencial do Passe Livre	121
	Retirada da Credencial do Passe Livre	79
	Solicitação da Credencial do Passe livre	760
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre	11
Autoatendimento		2285
	Autoatendimento	2285
CAESB		1188
	Alterar dia do vencimento	24
	Alteração de titularidade	424
	Conserto de cavalete/hidrômetro	15
	Contas pagas	30
	Denúncia de ligação clandestina	2
	Desmembramento da ligação de água	17
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	31
	Parcelamento de débitos - CAESB	85
	Religação de água	5
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	352
	Segunda via de conta	157
	Suspensão do fornecimento	43
CODHAB		794
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	776
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	16
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	2
Defensoria Pública do DF		76
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	1
	Ação de alimentos	15
	Ação de alimentos gravídicos	3
	Ação de alimentos "avoengos"	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	10
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	22
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	0
	Ação de oferta de alimentos	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	22
DETRAN		3559
	Alteração de endereço do veículo	78
	Comunicação de venda	130
	Emissão de Débitos	1427
	Impressão de CRLV-e	1598
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	4
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	87
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	6
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	229
DETRAN - Biometria		2321
	Cadastro de Biometria Detran	2321



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2023 - 31/12/2023

Solicitante: Subnahora

Neoenergia - Expressos		22
	2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	7
	Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	1
	Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	14
Neoenergia Brasília		4799
	2ª via de fatura	834
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
	Aferição de medidor	25
	Alteração de titularidade - Neoenergia	1574
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	118
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	42
	Desligamento programado a pedido	431
	Desmembramento de até 06 medições	34
	Emissão de Carta de Habite-se	41
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	8
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
	Ligação nova	676
	Parcelamento de débitos	723
	Poda de árvore	29
	Ressarcimento de danos elétricos	93
	Solicitação de aumento ou redução de carga	46
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	8
	Solicitação de vistorias	33
	Tarifa branca	27
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	53
OUV/CBMDf		37
	Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	2
	Denúncias de vistorias em edificações em geral	2
	Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	20
	Solicitações de relatório de ocorrência	13
PCDF		1627
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1605
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	22
PCDF - Entrega de Identidade		911
	Entrega da Carteira de Identidade	911
PROCON		415
	Acompanhar a reclamação	197
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	62
	Fazer denúncia	16
	Registrar reclamação	140
SEAPE		1283
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1174
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	20
	Recuperação de senha web	87
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	2
SEDES		236
	Inscrição/atualização cadastral	227
		9

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2023 - 31/12/2023****Solicitante: Subnahora**

SEFAZ	6063
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	186
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	96
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	684
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	127
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1389
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
Emissão de certidões	1000
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	156
Parcelamento automático de débitos	160
REFIS--INATIVO 02/01/24	2119
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	126
TRE	147
Alistamento Eleitoral	53
Certidão de Crimes Eleitorais	6
Certidão de Quitação Eleitoral	7
Expedição de Multa Eleitoral	34
Revisão de Título	20
Segunda Via de Título	23
Transferencia de Título	4
Total geral	27086