

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: **RODOVIÁRIA**

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2023 - 30/11/2023

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		1491
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Beneficiário do Passe Livre	215
	Renovação da Credencial do Passe Livre	118
	Retirada da Credencial do Passe Livre	144
	Solicitação da Credencial do Passe livre	970
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre	44
Autoatendimento		2039
	Autoatendimento	2039
CAESB		1144
	Alterar dia do vencimento	16
	Alteração de titularidade	395
	Conserto de cavalete/hidrômetro	13
	Contas pagas	16
	Desmembramento da ligação de água	11
	Desobstrução de esgoto	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	65
	Parcelamento de débitos - CAESB	108
	Religação de água	4
	Remanejamento da ligação de água	4
	Revisão de conta	294
	Segunda via de conta	156
	Suspensão do fornecimento	51
CODHAB		662
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	629
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	29
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	4
Defensoria Pública do DF		109
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	1
	Ação de alimentos	32
	Ação de alimentos "avoengos"	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	22
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	25
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	0
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	23
DETRAN		3259
	Alteração de endereço do veículo	99
	Comunicação de venda	106

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: **RODOVIÁRIA**

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2023 - 30/11/2023

Solicitante: Subnatura

Emissão de Débitos	1262
Impressão de CRLV-e	1500
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	4
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	65
Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	8
Troca de Permissão para CNH Definitiva	215
DETRAN - Biometria	1861
Cadastro de Biometria Detran	1861
Neoenergia Brasília	4306
2ª via de fatura	625
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	10
Aferição de medidor	35
Alteração de titularidade - Neoenergia	1542
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	126
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	18
Desligamento programado a pedido	259
Desmembramento de até 06 medições	22
Emissão de Carta de Habite-se	23
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	5
Ligação nova	648
Parcelamento de débitos	609
Poda de árvore	36
Ressarcimento de danos elétricos	135
Solicitação de aumento ou redução de carga	57
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	4
Solicitação de vistorias	103
Tarifa branca	11
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	38
OUV/CBMDF	31
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	4
Denúncias de vistorias em edificações em geral	1
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	15
Solicitações de relatório de ocorrência	11
PCDF	1027
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	455
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	572
PCDF - Entrega de Identidade	1075
Entrega da Carteira de Identidade	1075
PROCON	495
Acompanhar a reclamação	255
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	54
Fazer denúncia	22
Registrar reclamação	164

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: **RODOVIÁRIA**

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2023 - 30/11/2023

Solicitante: Subnahora

SEAPE		845
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	762
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	19
	Recuperação de senha web	62
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	2
SEDES		281
	Inscrição/atualização cadastral	268
	Orientações	13
SEFAZ		5907
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	274
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	60
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	476
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	107
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	961
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	16
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
	Emissão de certidões	1017
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	146
	Parcelamento automático de débitos	296
	REFIS	2485
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
	Recebimento de Procuração Eletrônica	5
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	59
SEJUS		4
	Casamento comunitário	4
TRE		187
	Alistamento Eleitoral	63
	Certidão de Crimes Eleitorais	3
	Certidão de Quitação Eleitoral	8
	Expedição de Multa Eleitoral	32
	Revisão de Título	25
	Segunda Via de Título	50
	Transferencia de Título	6
Total geral		24723