

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2023 - 31/10/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		1595
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Beneficiário do Passe Livre	208
	Renovação da Credencial do Passe Livre	156
	Retirada da Credencial do Passe Livre	174
	Solicitação da Credencial do Passe livre	1007
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre	50
Autoatendimento		1803
	Autoatendimento	1803
CAESB		1058
	Alterar dia do vencimento	32
	Alteração de titularidade	381
	Conserto de cavalete/hidrômetro	19
	Contas pagas	24
	Desmembramento da ligação de água	13
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	4
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	48
	Parcelamento de débitos - CAESB	76
	Religação de água	12
	Remanejamento da ligação de água	11
	Revisão de conta	232
	Segunda via de conta	160
	Suspensão do fornecimento	39
CODHAB		876
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	822
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	51
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	3
Defensoria Pública do DF		172
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	1
	Acordos de alimentos e visitas	3
	Ação de alimentos	36
	Ação de alimentos gravídicos	4
	Ação de alimentos "avoengos"	4
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	38
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	51
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	30
DETRAN		3463
	Alteração de endereço do veículo	58
	Comunicação de venda	109

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2023 - 31/10/2023

Solicitante: Subnadora

Emissão de Débitos	1241
Impressão de CRLV-e	1747
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	2
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	77
Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	9
Troca de Permissão para CNH Definitiva	220
DETRAN - Biometria	1952
Cadastro de Biometria Detran	1952
Neoenergia Brasília	4775
2ª via de fatura	842
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	7
Aferição de medidor	25
Alteração de titularidade - Neoenergia	1572
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	101
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	15
Desligamento programado a pedido	278
Desmembramento de até 06 medições	34
Emissão de Carta de Habite-se	27
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	6
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	722
Parcelamento de débitos	738
Poda de árvore	45
Ressarcimento de danos elétricos	97
Solicitação de aumento ou redução de carga	46
Solicitação de vistorias	135
Tarifa branca	25
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	59
OUV/CBMDf	39
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	7
Denúncias	1
Denúncias de vistorias em edificações em geral	1
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	19
Solicitações de relatório de ocorrência	11
PCDF	1200
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	402
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	798
PCDF - Entrega de Identidade	1004
Entrega da Carteira de Identidade	1004
PROCON	548
Acompanhar a reclamação	257
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	101
Fazer denúncia	29

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2023 - 31/10/2023

Solicitante: Subnahora

	Registrar reclamação	161
SEAPE		1213
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1079
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	18
	Recuperação de senha web	115
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SEDES		256
	Inscrição/atualização cadastral	247
	Orientações	7
	Reagendamento	2
SEFAZ		5104
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	377
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	94
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1000
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	209
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2018
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
	Emissão de certidões	544
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	205
	Parcelamento automático de débitos	289
	REFIS	173
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
	Recebimento de Procuração Eletrônica	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	172
SEJUS		38
	Casamento comunitário	38
TRE		244
	Alistamento Eleitoral	83
	Certidão de Crimes Eleitorais	2
	Certidão de Quitação Eleitoral	15
	Expedição de Multa Eleitoral	39
	Revisão de Título	26
	Segunda Via de Título	75
	Transferencia de Título	4
Total geral		25340