



#### SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade: RODOVIÁRIA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/10/2023 - 31/10/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		1595
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Beneficiário do Passe Livre	208
	Renovação da Credencial do Passe Livre	156
	Retirada da Credencial do Passe Livre	174
	Solicitação da Credencial do Passe livre	1007
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre	50
Autoatendiment	0	1803
	Autoatendimento	1803
CAESB		1058
	Alterar dia do vencimento	32
	Alteração de titularidade	381
	Conserto de cavalete/hidrômetro	19
	Contas pagas	24
	Desmembramento da ligação de água	13
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	4
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	48
	Parcelamento de débitos - CAESB	76
	Religação de água	12
	Remanejamento da ligação de água	11
	Revisão de conta	232
	Segunda via de conta	160
	Suspensão do fornecimento	39
CODHAB		876
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	822
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	51
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	3
Defensoria Públ	ica do DF	172
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	1
	Acordos de alimentos e visitas	3
	Ação de alimentos	36
	Ação de alimentos gravídicos	4
	Ação de alimentos "avoengos"	4
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	38
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	51
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	30
DETRAN		3463
	Alteração de endereço do veículo	58
	Comunicação de venda	109



# **■BRB** SERVIÇOS

#### SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade: RODOVIÁRIA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/10/2023 - 31/10/2023

Solicitante: Subnahora

Emissão de Débtios         1241           Impressão de CRLV-e         1747           Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)         2           Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)         79           Transferência de Uniduda de Arederação (UF) (exclusivo por agendamento)         9           Troca de Permissão para CNH Definitiva         1952           Necenergia Brasilla         4775           Refição de Biometria Detran         1952           Necenergia Brasilla         4745           Afração de medidor         25           Afração de medidor         25           Afração de unidade o Recenergia         151           Alexação de Utularidade - Necenergia         152           Alexação de Utularidade - Necenergia         151           Alexação de Utularidade - Necenergia         152           Alexação de Octar de Recenção de obra na rede         101           Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural         15           Designamento programado a pedado         278           Designamento programado a pedado         278           Designamento programado a pedado         278           Escassez Indirica: informação variação contra de energia         1           Escassez Indirica: informação variação contr			
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento) 77 ransferência de Propriedade de Veiculo (exclusivo por agendamento) 77 ransferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento) 99 ransferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento) 220 rotansferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento) 220 rotansferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento) 220 rotansferência de Permissão para CNH Definitiva 250 cadastro de Biometria Detran 1952 comparison 250 cadastro de Biometria Detran 1952 rotansferência 250 cadastro de Biometria Detran 277 rotansferência 250 cadastro de Biometria Detran 250 cadastro de Biometria Detran 250 cadastro de Rede 250 cadastro de Studiaridade - Necenergia 250 cadastro de Vitularidade como residencial, comercial ou rural 250 cesmentramento de até 06 medições 247 cadastro de Cadastro de Tabilitis-se 250 cadastro de Vitularidade cadas de Federação 250 cadas de Patiblitis-se 250 cadastro de Vitularidade cadas de Federação 250 cadas de Patiblitis-se 250 cadas de Vitularidade 250 conta de energia 250 cadas de Vitularidade 250 conta de energia 250 cadas de Vitularidade 250 conta de energia 250 cadas cadas de Vitularidade 250 conta de energia 250 cadas cadas de Vitularidade 250 conta de energia 250 cadas cadas cadas contro de debitos 250 cadas cada		Emissão de Débitos	1241
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento) 77   Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento) 92   72   72   72   72   72   72   72		,	
Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)   9   7000 de Permissão para CNH Definitiva   1952   1			
Troca de Permissão para CNH Definitiva         220           DETRAN - Biometria         Cadastro de Biometria Detran         1952           Necenergia Brasilia         Cadastro de Biometria Detran         4977           2ª via de fatura         842           A frastamento/ Josdamento ou manutenção de rede         7           Afração de titularidade - Necenergia         1572           Alteração de titularidade - Necenergia         1572           Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede         101           Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural         15           Desligamento programado a pedido         278           Desligamento programado a pedido         278           Desmembramento de a réd 66 medições         34           Escassez hídrica: informação variação conta de energia         1           Ligação nova         722           Parcelamento de débitos         738           Poda de árvore         45           Ressarcimento de danos elétricos         97           Solicitação de vistorias         135           Tarifa boraca         25           Solicitação de vistorias         1           Pomúncias         1           Tarifa borica de Energia Elétrica - TSEE			
DETRAN - Biometria         1952           Necenergia Brasilia         1952           Necenergia Brasilia         2º via de fatura         842           Afrastamento/Isolamento ou manutenção de rede         7           Afrenção de titularidade - Necenergia         1572           Alteração de titularidade - Necenergia         101           Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural         15           Deslamento programado a pedido         278           Deslemento merto programado a pedido         278           Desmembramento de até 06 medições         34           Emissão de Carta de Habite-se         27           Emissão de Carta de Habite-se         27           Escassez hídrica: informação desconto/bônus         6           Escassez hídrica: informação desconto/bônus         6           Escassez hídrica: informação variação conta de energia         1           Poda de ávore         45           Ressarcimento de débitos         97           Poda de ávore         45           Ressarcimento de danos elétricos         97           Solicitação de aumento ou redução de carga         46           Solicitação de desitorias         13           Tarifa boraca         25           Denúncias <td></td> <td></td> <td>9</td>			9
Neoenergia Brasilia         1952           Neoenergia Brasilia         4775           2ª via de fatura         847           Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede         7           Aferição de medidor         25           Asteração de titularidade - Neoenergia         1572           Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede         101           Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural         15           Desilgamento programado a pedido         278           Desmembramento de até 06 medições         34           Emissão de Carta de Habithe-se         27           Escassez hidrica: informação variação conta de energia         1           Ligação nova         722           Parcelamento de débitos         738           Poda de ánvore         45           Ressarcimento de denos elétricos         97           Solicitação de aumento ou redução de carga         46           Solicitação de aumento ou redução de carga         46           Solicitação de aumento ou redução de carga         50           Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE         59           OUV/CBMDF         39           Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitaçõe, Reclamento e registro de rec		Troca de Permissão para CNH Definitiva	220
Neoenergia Brasília         2ª via de fatura         842           A fastamento/Isolamento ou manutenção de rede         7           Aferição de medidor         25           Alteração de titularidade - Neoenergia         1572           Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede         101           Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural         15           Desligamento programado a pedido         278           Desmembramento de até 06 medições         34           Emissão de Carta de Habite-se         27           Escassez hídrica: informação variação conta de energia         1           Ligação nova         722           Parcelamento de débitos         738           Poda de árvore         45           Ressarcimento de danos elétricos         97           Solicitação de aumento ou redução de carga         46           Solicitação de vistorias         135           Tarifa branca         25           Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE         59           OUY/CBMDF         39           OUY/CBMDF         39           POEDÉ         10           Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)         10           Denúncias         11	DETRAN - Biometria		
2ª via de fatura Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede Afarição de medidor Aferição de medidor Alteração de titularidade - Neoenergia Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede 101 Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural Desligamento programado a pedido Desmembramento de até 06 medições Emissão de Carta de Habite-se Escassez hídrica: informação desconto/bônus 6 Escassez hídrica: informação variação conta de energia 1 Ligação nova Parcelamento de débitos Poda de árvore Ressariemto de datos elétricos Solicitação de aumento ou redução de carga Solicitação de vistorias Tarifa branca Tarifa Dranca Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE  OUV/CBMDF OUV/CBMDF Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia) Denúncias Denúncias de vistorias em edificações em geral Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação Solicitações de relatório de ocorrêcia de Identidade (exclusivo por agendamento) PCDF Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) PCDF - Entrega de Identidade Entrega da Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) PROCON Acompanhar a reclamação Escarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor 101		Cadastro de Biometria Detran	
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede 7 Aferição de medidor 25 Alteração de titularidade - Neoenergia 1572 Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede 101 Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural 15 Desligamento programado a pedido 278 Desmembramento de até 06 medições 34 Emissão de Carta de Habite-se 26 Escassez hídrica: informação desconto/bônus 66 Escassez hídrica: informação variação conta de energia 11 Ligação nova 722 Parcelamento de débitos 978 Ressarcimento de dabitos 98 Ressarcimento de danos elétricos 977 Solicitação de vistorias 135 Tarifa branca 25 Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE 59  DOUV/CBMDF 80 COUV/CBMDF 10 Recebimento e registro de reclamações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, 50 cilicitação, Reclamação e Denúncia) 11 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19	Neoenergia Brasília		4775
Aferição de medidor         25           Alteração de titularidade - Neoenergia         1572           Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede         101           Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural         15           Desilgamento programado a pedido         278           Desmembramento de até 06 medições         34           Emissão de Carta de Habite-se         27           Escassez hídrica: informação variação conta de energia         1           Ligação nova         722           Parcelamento de débitos         738           Poda de árvore         45           Ressarcimento de danos elétricos         97           Solicitação de aumento ou redução de carga         46           Solicitação de vistorias         135           Tarifa branca         25           Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE         59           OUV/CBMDF           Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)         7           Denúncias         1           Denúncias         1           Denúncias de vistorias em edificações em geral         1           Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação         19 </td <td></td> <td>2ª via de fatura</td> <td>842</td>		2ª via de fatura	842
Alteração de titularidade - Neoenergia   1572		Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede 101 Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural 15 Desligamento programado a pedido 278 Desmembramento de até 06 medições 34 Emissão de Carta de Habite-se 27 Escassez hídrica: informação desconto/bônus 6 Escassez hídrica: informação variação conta de energia 1 Ligação nova 722 Parcelamento de débitos 738 Poda de árvore 45 Ressarcimento de deforce 5 Solicitação de ustorias 135 Solicitação de vistorias 135 Solicitação de vistorias 135 Tarifa Daroca 25 Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE 5 Denúncias 26 Poetúncias 27 Denúncias de vistorias en edificações en geral 28 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Poetúncias 29 Po		Aferição de medidor	25
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural   278		Alteração de titularidade - Neoenergia	1572
Desligamento programado a pedido Desmembramento de até 06 medições 34 Emissão de Carta de Habite-se Escassez hídrica: informação desconto/bônus 65 Escassez hídrica: informação desconto/bônus 6722 Parcelamento de débitos 7738 Poda de árvore Ressarcimento de dános elétricos 80 Solicitação de aumento ou redução de carga 80 Solicitação de vistorias 80 Tarifa branca 80 Solicitação de vistorias 80 Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE 80 Solicitação de vistorias 80 Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Denúncias de vistorias em edificações em geral 80 Denúncias de vistorias em edificações em geral 90 Denúncias de vistorias em edificações em geral 91 Denúncias de vistorias em edificações em geral 92 Denúncias de vistorias em edificações em geral 93 Denúncias de vistorias em edificações em geral 94 Denúncias de vistorias em edific		Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	101
Desmembramento de até 06 medições 34 Emissão de Carta de Habite-se 27 Escassez hídrica: informação desconto/bônus 6 Escassez hídrica: informação desconto/bônus 722 Parcelamento de débitos 738 Poda de árvore 45 Ressarcimento de danos elétricos 97 Solicitação de aumento ou redução de carga 46 Solicitação de vistorias 135 Tarifa branca 25 Tarifa branca 25 Tarifa branca 25 Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, 7 Solicitação, Reclamação e Denúncia) 11 Denúncias de vistorias em edificações em geral 1 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Solicitações de relatório de ocorrência 11  PCDF 2004 Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade 1004 PROCON 548 Acompanhar a reclamação 257 Esclarecimento e dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor 101		Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	15
Emissão de Carta de Habite-se Escassez hídrica: informação desconto/bônus Escassez hídrica: informação desconto/bônus Escassez hídrica: informação variação conta de energia Ligação nova 722 Parcelamento de débitos 738 Poda de árvore Ressarcimento de danos elétricos 97 Solicitação de aumento ou redução de carga 46 Solicitação de vistorias 7arífa branca 25 Tarífa branca 7arífa Social de Energia Elétrica - TSEE 90  COUV/CBMDF Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Penúncias 11 Penúncias de vistorias em edificações em geral 1 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Solicitações de relatório de ocorrência 11  PCDF Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 402 Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade Entrega da Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade Entrega da Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade Entrega da Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade Entrega da Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Iden		Desligamento programado a pedido	278
Escassez hídrica: informação desconto/bônus 6 Escassez hídrica: informação variação conta de energia 1 Ligação nova 722 Parcelamento de débitos 738 Poda de árvore 45 Ressarcimento de danos elétricos 97 Solicitação de aumento ou redução de carga 46 Solicitação de vistorias 135 Tarifa branca 25 Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE 59  OUV/CBMDF 3 Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia) 1 Denúncias de vistorias 91 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Solicitações de relatório de ocorrência 11  PCDF Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 402 Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 798  PCDF - Entrega de Identidade 1004 Entrega da Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 257 Entrega de Identidade 1004 PROCON 548  Acompanhar a reclamação 257 Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor 101		Desmembramento de até 06 medições	34
Escassez hídrica: informação variação conta de energia 1 Ligação nova 722 Parcelamento de débitos 738 Poda de árvore 45 Ressarcimento de danos elétricos 97 Solicitação de aumento ou redução de carga 46 Solicitação de vistorias 135 Tarifa branca 25 Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE 59  OUV/CBMDF 39  CACIDIMENTO 4 CAC		Emissão de Carta de Habite-se	27
Ligação nova 722 Parcelamento de débitos 738 Poda de árvore 45 Ressarcimento de danos elétricos 97 Solicitação de aumento ou redução de carga 46 Solicitação de vistorias 135 Tarifa branca 25 Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE 99  OUV/CBMDF 390  COUV/CBMDF 390  Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia) 1 Denúncias 40 vistorias em edificações em geral 1 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Solicitações de relatório de ocorrência 11  PCDF 1200 Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 402 Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 798 PCDF - Entrega de Identidade 1004 PROCON 545 Rocopanhar a reclamação Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor 101		Escassez hídrica: informação desconto/bônus	6
Parcelamento de débitos Poda de árvore Ressarcimento de danos elétricos Poda de árvore Ressarcimento de danos elétricos Poda de vistorias Paría branca Paría branca Paría Social de Energia Elétrica - TSEE Podu/CBMDF Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia) Poenúncias Poenúncias de vistorias em edificações em geral Poenúncias de vistorias em edificações em geral Poenúncias de vistorias em edificações diversas da Corporação Policitações de relatório de ocorrência PCDF Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) PCDF Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) PCDF Entrega de Identidade PROCON ROCON ROCON ROCON ROCON Solicitações de reclamaçõe sobre direitos do consumidor PS 8		Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Poda de árvore Ressarcimento de danos elétricos 97 Solicitação de aumento ou redução de carga 46 Solicitação de vistorias 135 Tarifa branca 25 Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE 59  OUV/CBMDF Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamaçõe a Denúncia) Denúncias Denúncias de vistorias em edificações em geral Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 11 Recebimento er egistro de reclamações diversas da Corporação 19 Solicitações de relatório de ocorrência 11  PCDF Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 798  PCDF - Entrega de Identidade Entrega da Carteira de Identidade Entrega da Carteira de Identidade Acompanhar a reclamaçõe sobre direitos do consumidor 101		Ligação nova	722
Ressarcimento de danos elétricos 97 Solicitação de aumento ou redução de carga 46 Solicitação de vistorias 135 Tarifa branca 25 Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE 59  OUV/CBMDF 30 Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia) 7 Denúncias 0 1 Denúncias de vistorias em edificações em geral 1 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Solicitações de relatório de ocorrência 11  PCDF 1200 Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 402 Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 798  PCDF - Entrega de Identidade 1004 Entrega da Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 257 Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor 101		Parcelamento de débitos	738
Solicitação de aumento ou redução de carga 46 Solicitação de vistorias 135 Tarifa branca 25 Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE 59  OUV/CBMDF Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia) Penúncias Denúncias de vistorias em edificações em geral Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 30 Solicitações de relatório de ocorrência 11  PCDF Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 798  PCDF - Entrega de Identidade Entrega da Carteira de Identidade Entrega da Carteira de Identidade Entrega da Carteira de Identidade Entrega de Identidade Intega de Identidade Entrega de Identidade Entrega de Identidade Intega de Identidade Entrega de Identidade Intega de Identid		Poda de árvore	45
Solicitação de vistorias 135 Tarifa branca 25 Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE 59  OUV/CBMDF Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia) Penúncias Denúncias de vistorias em edificações em geral Denúncias de vistorias em edificações em geral Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Solicitações de relatório de ocorrência 11  PCDF Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 798  PCDF - Entrega de Identidade Entrega da Carteira de Identidade 1004  PROCON Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor		Ressarcimento de danos elétricos	97
Tarifa branca Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE   DUV/CBMDF  Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia) Denúncias Denúncias de vistorias em edificações em geral Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 11 Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 11 PCDF  Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) Topa Entrega da Carteira de Identidade  Entrega da Carteira de Identidade 1004 PROCON  Acompanhar a reclamação Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor 101		Solicitação de aumento ou redução de carga	46
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE  OUV/CBMDF  Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)  Denúncias 1 Denúncias de vistorias em edificações em geral Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Solicitações de relatório de ocorrência 11  PCDF  Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 798  PCDF - Entrega de Identidade Entrega da Carteira de Identidade 1004  PROCON  Acompanhar a reclamação Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor		Solicitação de vistorias	135
OUV/CBMDF39Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)7Denúncias1Denúncias de vistorias em edificações em geral1Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação19Solicitações de relatório de ocorrência11PCDF1200Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)402Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)798PCDF - Entrega de Identidade1004Entrega da Carteira de Identidade1004PROCON548Acompanhar a reclamação257Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor101		Tarifa branca	25
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)  Denúncias  Denúncias de vistorias em edificações em geral  Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação  Solicitações de relatório de ocorrência  11  PCDF  Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)  Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)  PCDF - Entrega de Identidade  Entrega da Carteira de Identidade  1004  PROCON  548  Acompanhar a reclamação  257  Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor		Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	59
Solicitação, Reclamação e Denúncia) Denúncias Denúncias Denúncias de vistorias em edificações em geral Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação Solicitações de relatório de ocorrência 11  PCDF Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) PCDF - Entrega de Identidade Entrega da Carteira de Identidade Entrega da Carteira de Identidade Entrega da Carteira de Identidade Entrega de Identidade 1004  PROCON Servicios do consumidor 101	OUV/CBMDF		39
Denúncias de vistorias em edificações em geral Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação 19 Solicitações de relatório de ocorrência 11  PCDF Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 798  PCDF - Entrega de Identidade Entrega da Carteira de Identidade Entrega da Carteira de Identidade 257 Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor			7
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação Solicitações de relatório de ocorrência  11  PCDF Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 798  PCDF - Entrega de Identidade Entrega da Carteira de Identidade Entrega da Carteira de Identidade 1004  PROCON Acompanhar a reclamação Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor 101		Denúncias	1
Solicitações de relatório de ocorrência 11  PCDF 1200  Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 402 Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 798  PCDF - Entrega de Identidade 1004  Entrega da Carteira de Identidade 1004  PROCON 548  Acompanhar a reclamação 257 Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor 101		Denúncias de vistorias em edificações em geral	1
PCDF Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 798  PCDF - Entrega de Identidade Entrega da Carteira de Identidade Entrega da Carteira de Identidade 1004  PROCON Acompanhar a reclamação Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor 101		Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	19
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 402 Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) 798  PCDF - Entrega de Identidade Entrega da Carteira de Identidade 1004  PROCON 548  Acompanhar a reclamação Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor 101		Solicitações de relatório de ocorrência	11
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)  PCDF - Entrega de Identidade  Entrega da Carteira de Identidade  Entrega da Carteira de Identidade  1004  PROCON  548  Acompanhar a reclamação Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor  101	PCDF		1200
PCDF - Entrega de Identidade Entrega da Carteira de Identidade 1004 PROCON 548  Acompanhar a reclamação Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor 101		, , ,	402
Entrega da Carteira de Identidade 1004  PROCON 548  Acompanhar a reclamação 257 Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor 101		Emissão de 2 <sup>a</sup> via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	798
PROCON  Acompanhar a reclamação Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor  101	PCDF - Entrega de Id	entidade	1004
Acompanhar a reclamação 257 Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor 101		Entrega da Carteira de Identidade	1004
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor 101	PROCON		548
		Acompanhar a reclamação	257
Fazer denúncia 29		Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	101
		Fazer denúncia	29



## **⊠BRB** SERVIÇOS

### SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade: RODOVIÁRIA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/10/2023 - 31/10/2023

Solicitante: Subnahora

	Registrar reclamação	161
SEAPE		1213
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1079
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	18
	Recuperação de senha web	115
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SEDES		256
	Inscrição/atualização cadastral	247
	Orientações	7
	Reagendamento	2
SEFAZ		5104
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	377
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	94
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1000
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	209
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2018
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
	Emissão de certidões	544
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	205
	Parcelamento automático de débitos	289
	REFIS	173
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
	Recebimento de Procuração Eletrônica	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	172
SEJUS		38
	Casamento comunitário	38
TRE		244
	Alistamento Eleitoral	83
	Certidão de Crimes Eleitorais	2
	Certidão de Quitação Eleitoral	15
	Expedição de Multa Eleitoral	39
	Revisão de Titulo	26
	Segunda Via de Titulo	75
	Transferencia de Titulo	4
Total geral		25340