

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1082
	Autoatendimento	1082
BRB Mobilidade		534
	Cadastro para 1ª via do cartão	55
	Extensão de acesso	9
	Inicialização e Regravação de cartões	60
	Pedidos de 2ª via do cartão	35
	Retirada do cartão estudantil	374
	Troca de instituição	1
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1593
	Alterar dia do vencimento	29
	Alteração de titularidade	685
	Conserto de cavalete/hidrômetro	36
	Contas pagas	26
	Denúncia de ligação clandestina	2
	Desmembramento da ligação de água	12
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	231
	Parcelamento de débitos - CAESB	94
	Religação de água	52
	Remanejamento da ligação de água	6
	Revisão de conta	107
	Segunda via de conta	256
	Suspensão do fornecimento	48
CORRESPONDENTE BANCÁRIO		3
	Deposito em conta poupança	1
	Saldo Conta Corrente	1
	Saque de Benefício	1
DETRAN - Biometria		2096
	Cadastro de Biometria Detran	2096
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		5236
	Alteração de endereço do veículo	137
	Comunicação de venda	81
	Impressão de CRLV-e	4849
	Inclusão de Gravame de Veículo	0
	Transferência de Propriedade de Veículo	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	168
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		396
	Confirmação de seguro-desemprego	4
	Emissão de Caged	3
	Entrada no seguro-desemprego	290
	Orientações sobre CTPS digital	67
	Orientações sobre seguro-desemprego	29
	Recurso	3
Neoenergia Brasília		3381
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	770
	Alteração de titularidade - Neoenergia	1064
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	306
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
	Desligamento programado	107
	Emissão de Carta de Habite-se	25
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3
	Ligação nova	324
	Parcelamento de débitos	623
	Poda de árvore	5

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2023 - 31/01/2023

Solicitante: Subnahora

Ressarcimento de danos	14
Solicitação de aferição de medidor	13
Solicitação de aumento ou redução de carga	7
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	17
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	18
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	3
Solicitação de tarifa branca	33
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	29
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	16
PCDF - Entrega de Identidade	1091
Entrega da Carteira de Identidade	1091
PCDF - Instituto de Identificação	1405
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	531
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	874
PF - Polícia Federal	7775
Emissão de Passaporte Comum	4107
Entrega de Passaporte	3668
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	361
Acompanhar a reclamação	230
Fazer denúncia	40
Registrar reclamação	73
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	18
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1378
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1223
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	98
Recuperação de senha web	56
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	243
Inscrição/atualização cadastral	194
Orientações	48
Reagendamento	1
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	3333
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	7
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	58
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	373
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	102
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1529
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de certidões	752
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	44
Parcelamento automático de débitos	328
REFIS	20
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
Recebimento de Procuração Eletrônica	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	90
Total geral	29907