

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2023 - 31/10/2023

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1212
	Autoatendimento	1212
BRB Mobilidade		1948
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	324
	Extensão de acesso	111
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	170
	Retirada do cartão estudantil	1332
	Troca de instituição	11
CAESB		905
	Alteração de titularidade	482
	Conserto de cavalete/hidrômetro	13
	Contas pagas	2
	Desmembramento da ligação de água	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de água	36
	Parcelamento de débitos - CAESB	42
	Religação de água	8
	Remanejamento da ligação de água	6
	Revisão de conta	274
	Segunda via de conta	23
	Suspensão do fornecimento	12
Correspondente Bancário		1905
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	3
	Depósito	17
	Depósito em conta poupança	277
	Extrato	3
	Extrato	1
	Pagamento titulo Bancários, Agua, Luz, Telefone e etc.	570
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	207
	Recarga de Cartão Mobilidade	188
	Saldo	3
	Saque	3
	Saque Conta Poupança	6
	Saque Conta Salario	8
	Saque de Beneficio	93
	Saque de Inss	2
	Serviço Correspondente Bancário (Negociável)	524
DETRAN		2786
	Alteração de endereço do veículo	43
	Comunicação de venda	82
	Emissão de Débitos	303
	Impressão de CRLV-e	1910

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RIACHO FUNDO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/10/2023 - 31/10/2023**Solicitante:** Subnahora

Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	7
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	271
Troca de Permissão para CNH Definitiva	170
DETRAN - Biometria	1303
Cadastro de Biometria Detran	1303
Ministerio do Trabalho e Emprego	1221
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	5
CTPS Digital - Orientações	81
Confirmação de seguro-desemprego	8
Emissão de Caged	110
Emissão de RAIS	78
Entrada no Seguro-Desemprego	872
Pendências no Seguro Desemprego	30
Recurso do Seguro-Desemprego	37
Neoenergia Brasília	2758
2ª via de fatura	500
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	18
Alteração de titularidade - Neoenergia	811
Assinatura/Orcamento para execução de obra na rede	433
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	3
Desligamento programado a pedido	82
Desmembramento de até 06 medições	44
Emissão de Carta de Habite-se	7
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	4
Ligação nova	212
Parcelamento de débitos	551
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	9
Solicitação de aumento ou redução de carga	11
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
Solicitação de vistorias	14
Tarifa branca	9
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	42
PCDF	750
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	330
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	420
PCDF - Entrega de Identidade	861
Entrega da Carteira de Identidade	861
PF - Entrega de Passaporte	2516
Entrega de Passaporte	2516
Polícia Federal	2479
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2479

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RIACHO FUNDO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/10/2023 - 31/10/2023**Solicitante:** Subnahora

PROCON		380
	Acompanhar a reclamação	203
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	19
	Fazer denúncia	66
	Registrar reclamação	92
SEAPE		1298
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1142
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	122
	Recuperação de senha web	34
SEDES		200
	Inscrição/atualização cadastral	148
	Orientações	51
	Reagendamento	1
SEFAZ		2886
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	11
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	103
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	136
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	157
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1315
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
	Emissão de certidões	622
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	135
	Parcelamento automático de débitos	168
	REFIS	45
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	188
Total geral		25408