

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2023 - 30/09/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1373
	Autoatendimento	1373
BRB Mobilidade		1983
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	374
	Extensão de acesso	204
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	198
	Retirada do cartão estudantil	1202
	Troca de instituição	5
CAESB		1146
	Alterar dia do vencimento	26
	Alteração de titularidade	498
	Conserto de cavalete/hidrômetro	9
	Contas pagas	6
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	25
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	95
	Parcelamento de débitos - CAESB	59
	Religação de água	31
	Remanejamento da ligação de água	4
	Revisão de conta	308
	Segunda via de conta	44
	Suspensão do fornecimento	34
Correspondente Bancário		1787
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	8
	Depósito	12
	Depósito em conta poupança	306
	Extrato	1
	Pagamento titulo Bancários, Agua, Luz, Telefone e etc.	583
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	244
	Recarga de Cartão Mobilidade	227
	Saldo	1
	Saque	1
	Saque Conta Poupança	1
	Saque Conta Salario	5
	Saque de Benefício	47
	Saque de Inss	1
	Serviço Correspondente Bancário (Negociável)	350
DETRAN		2704
	Alteração de endereço do veículo	35
	Comunicação de venda	95
	Emissão de Débitos	252
	Impressão de CRLV-e	1956
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	6
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	243
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	3
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	114
DETRAN - Biometria		1231
	Cadastro de Biometria Detran	1231

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2023 - 30/09/2023

Solicitante: Subnahora

Ministerio do Trabalho e Emprego	1039
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	23
Confirmação de seguro-desemprego	7
CTPS Digital - Orientações	85
Emissão de Caged	36
Emissão de RAIS	61
Entrada no Seguro-Desemprego	773
Pendências no Seguro Desemprego	17
Recurso do Seguro-Desemprego	37
Neoenergia Brasília	2503
2ª via de fatura	453
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	13
Alteração de titularidade - Neoenergia	655
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	413
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
Desligamento programado a pedido	70
Desmembramento de até 06 medições	41
Emissão de Carta de Habite-se	7
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	225
Parcelamento de débitos	497
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	23
Solicitação de aumento ou redução de carga	20
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	1
Solicitação de vistorias	12
Tarifa branca	5
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	60
PCDF	1025
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	435
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	590
PCDF - Entrega de Identidade	1181
Entrega da Carteira de Identidade	1181
PF - Entrega de Passaporte	2468
Entrega de Passaporte	2468
Polícia Federal	2381
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2381
PROCON	348
Acompanhar a reclamação	189
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	23
Fazer denúncia	44
Registrar reclamação	92
SEAPE	1424
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1260
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	124
Recuperação de senha web	40
SEDES	321
Inscrição/atualização cadastral	246
Orientações	75
Reagendamento	0



BRB SERVIÇOS

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2023 - 30/09/2023

Solicitante: Subnahora

SEFAZ	2355
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	12
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	89
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	123
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	148
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	988
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de certidões	640
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	84
Parcelamento automático de débitos	124
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	141
Total geral	25269