

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1483</b>
	Autoatendimento	1483
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>2474</b>
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	435
	Extensão de acesso	346
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	248
	Retirada do cartão estudantil	1429
	Troca de instituição	16
<b>CAESB</b>		<b>1399</b>
	Alterar dia do vencimento	55
	Alteração de titularidade	653
	Conserto de cavalete/hidrômetro	12
	Contas pagas	15
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	18
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	8
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	97
	Parcelamento de débitos - CAESB	78
	Religação de água	38
	Remanejamento da ligação de água	10
	Revisão de conta	251
	Segunda via de conta	103
	Suspensão do fornecimento	54
<b>Correspondente Bancário</b>		<b>2362</b>
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	2
	Depósito	7
	Depósito em conta poupança	380
	Extrato	1
	Pagamento título Bancários, Agua, Luz, Telefone e etc.	916
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	259
	Recarga de Cartão Mobilidade	261
	Saque	4
	Saque Conta Poupança	3
	Saque Conta Salario	4
	Saque de Benefício	84
	Saque de Inss	1
	Serviço Correspondente Bancário (Negociável)	440
<b>DETRAN</b>		<b>3071</b>
	Alteração de endereço do veículo	30
	Comunicação de venda	107
	Emissão de Débitos	374
	Impressão de CRLV-e	2072
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	7
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	291
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	3
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	187
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1451</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1451
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>		<b>730</b>
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	18
	Confirmação de seguro-desemprego	16
	CTPS Digital - Orientações	60
	Emissão de Caged	25
	Emissão de RAIS	24
	Entrada no Seguro-Desemprego	554

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** RIACHO FUNDO

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/08/2023 - 31/08/2023

**Solicitante:** Subnahora

	Pendências no Seguro Desemprego	23
	Recurso do Seguro-Desemprego	10
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>3218</b>
	2ª via de fatura	615
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
	Aferição de medidor	11
	Alteração de titularidade - Neoenergia	940
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	401
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
	Desligamento programado a pedido	107
	Desmembramento de até 06 medições	42
	Emissão de Carta de Habite-se	13
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
	Ligação nova	289
	Parcelamento de débitos	632
	Poda de árvore	1
	Ressarcimento de danos elétricos	22
	Solicitação de aumento ou redução de carga	25
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	4
	Solicitação de vistorias	18
	Tarifa branca	25
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	67
<b>PCDF</b>		<b>1699</b>
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	695
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1004
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>		<b>1368</b>
	Entrega da Carteira de Identidade	1368
<b>PF - Entrega de Passaporte</b>		<b>2920</b>
	Entrega de Passaporte	2920
<b>Polícia Federal</b>		<b>3039</b>
	Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	3039
<b>PROCON</b>		<b>598</b>
	Acompanhar a reclamação	334
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	36
	Fazer denúncia	90
	Registrar reclamação	138
<b>SEAPE</b>		<b>1533</b>
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1346
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	139
	Recuperação de senha web	45
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	3
<b>SEDES</b>		<b>377</b>
	Inscrição/atualização cadastral	298
	Orientações	78
	Reagendamento	1
<b>SEFAZ</b>		<b>2890</b>
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	21
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	76
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	137
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	155
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1212
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de certidões	799
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	133
	Parcelamento automático de débitos	173
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	178



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** RIACHO FUNDO

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/08/2023 - 31/08/2023

**Solicitante:** Subnahora

**Total geral**

**30612**