

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2023 - 31/07/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1359
	Autoatendimento	1359
BRB Mobilidade		1363
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	111
	Extensão de acesso	119
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	135
	Retirada do cartão estudantil	982
	Troca de instituição	16
CAESB		1803
	Alterar dia do vencimento	94
	Alteração de titularidade	700
	Conserto de cavalete/hidrômetro	26
	Contas pagas	10
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	21
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	6
	Ligação de esgoto	6
	Ligação de água	123
	Parcelamento de débitos - CAESB	103
	Religação de água	64
	Remanejamento da ligação de água	13
	Revisão de conta	413
	Segunda via de conta	176
	Suspensão do fornecimento	46
CORRESPONDENTE BANCÁRIO		2175
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	9
	Depósito	7
	Depósito em conta poupança	392
	Extrato	2
	Pagamento título Bancários, Agua, Luz, Telefone e etc.	743
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	167
	Recarga de Cartão Mobilidade	221
	Saldo	1
	Saldo Conta Salario	1
	Saque	2
	Saque Conta Poupança	2
	Saque Conta Salario	4
	Saque de Beneficio	83
	Serviço Correspondente Bancário (Negociável)	541
DETRAN		3081
	Alteração de endereço do veículo	32
	Comunicação de venda	84
	Emissão de Débitos	245
	Impressão de CRLV-e	2300
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	11
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	246
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	3
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	160
DETRAN - Biometria		1421
	Cadastro de Biometria Detran	1421
MTP		704
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	17
	Confirmação de seguro-desemprego	8
	CTPS Digital - Orientações	72
	Emissão de Caged	28
	Emissão de RAIS	24

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2023 - 31/07/2023

Solicitante: Subnahora

	Entrada no Seguro-Desemprego	532
	Pendências no Seguro Desemprego	17
	Recurso do Seguro-Desemprego	6
Neoenergia Brasília		3092
	2ª via de fatura	479
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
	Aferição de medidor	23
	Alteração de titularidade - Neoenergia	970
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	280
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
	Desligamento programado a pedido	126
	Desmembramento de até 06 medições	34
	Emissão de Carta de Habite-se	17
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	5
	Ligação nova	323
	Parcelamento de débitos	687
	Ressarcimento de danos elétricos	24
	Solicitação de aumento ou redução de carga	8
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	3
	Solicitação de vistorias	28
	Tarifa branca	16
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	64
PCDF		1305
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	511
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	794
PCDF - Entrega de Identidade		1162
	Entrega da Carteira de Identidade	1162
PF - Entrega de Passaporte		3136
	Entrega de Passaporte	3136
Polícia Federal		2956
	Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2956
PROCON		428
	Acompanhar a reclamação	263
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	36
	Fazer denúncia	43
	Registrar reclamação	86
SEAPE		1598
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1401
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	153
	Recuperação de senha web	43
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SEDES		324
	Inscrição/atualização cadastral	242
	Orientações	80
	Reagendamento	2
SEFAZ		2983
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	27
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	72
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	201
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	140
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1237
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
	Emissão de certidões	747
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	90
	Parcelamento automático de débitos	270
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	191



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2023 - 31/07/2023

Solicitante: Subnahora

Total geral

28890