

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1317
	Autoatendimento	1317
BRB Mobilidade		1137
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	74
	Extensão de acesso	34
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	98
	Retirada do cartão estudantil	914
	Troca de instituição	17
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1807
	Alterar dia do vencimento	109
	Alteração de titularidade	668
	Conserto de cavalete/hidrômetro	26
	Contas pagas	7
	Desmembramento da ligação de água	21
	Interposição de defesa/recurso de multa	4
	Ligação de esgoto	6
	Ligação de água	177
	Parcelamento de débitos - CAESB	120
	Religação de água	64
	Remanejamento da ligação de água	14
	Revisão de conta	306
	Segunda via de conta	230
	Suspensão do fornecimento	55
CORRESPONDENTE BANCÁRIO		1854
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	2
	Depósito	10
	Depósito em conta poupança	153
	Pagamento título Bancários, Água, Luz, Telefone e etc.	746
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	138
	Recarga de Cartão Mobilidade	168
	Saldo	1
	Saque	5
	Saque Conta Poupança	4
	Saque Conta Salario	5
	Saque de Benefício	64
	Serviço Correspondente Bancário (Negociável)	558
DETRAN - Biometria		1296
	Cadastro de Biometria Detran	1296
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2819
	Alteração de endereço do veículo	24
	Comunicação de venda	70
	Emissão de Débitos	184
	Impressão de CRLV-e	2066
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	2
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	253
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	11
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	209
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		698
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	32
	Confirmação de seguro-desemprego	6
	CTPS Digital - Orientações	89
	Emissão de Caged	54
	Emissão de RAIS	25
	Entrada no Seguro-Desemprego	467
	Pendências no Seguro Desemprego	13
	Recurso do Seguro-Desemprego	12
Neoenergia Brasília		2909

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2023 - 31/05/2023

Solicitante: Subnahora

2ª via de fatura	703
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	10
Alteração de titularidade - Neoenergia	908
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	217
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	3
Desligamento programado a pedido	99
Desmembramento de até 06 medições	27
Emissão de Carta de Habite-se	18
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	242
Parcelamento de débitos	565
Ressarcimento de danos elétricos	26
Solicitação de aumento ou redução de carga	14
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	7
Solicitação de vistorias	16
Tarifa branca	14
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	37
PCDF - Entrega de Identidade	1271
Entrega da Carteira de Identidade	1271
PCDF - Instituto de Identificação	1188
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	456
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	732
PF - Entrega de Passaporte	2891
	2891
PF - Polícia Federal	2898
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2898
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	408
Acompanhar a reclamação	227
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	66
Fazer denúncia	20
Registrar reclamação	95
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1689
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1517
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	123
Recuperação de senha web	48
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	388
Inscrição/atualização cadastral	289
Orientações	99
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	2600
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	29
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	35
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	184
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	96
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1193
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	590
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	76
Parcelamento automático de débitos	218
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	176
Total geral	27170