

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1164</b>
	Autoatendimento	1164
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>1827</b>
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	102
	Extensão de acesso	49
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	154
	Retirada do cartão estudantil	1493
	Troca de instituição	29
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1829</b>
	Alterar dia do vencimento	99
	Alteração de titularidade	652
	Conserto de cavalete/hidrômetro	37
	Contas pagas	26
	Desmembramento da ligação de água	29
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	5
	Ligação de esgoto	7
	Ligação de água	198
	Parcelamento de débitos - CAESB	106
	Religação de água	62
	Remanejamento da ligação de água	19
	Revisão de conta	258
	Segunda via de conta	265
	Suspensão do fornecimento	65
<b>CORRESPONDENTE BANCÁRIO</b>		<b>2138</b>
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	16
	Depósito	9
	Depósito em conta poupança	172
	Extrato	7
	Pagamento título Bancários, Agua, Luz, Telefone e etc.	842
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	185
	Recarga de Cartão Mobilidade	150
	Saldo Conta poupança	2
	Saque	2
	Saque Conta Poupança	1
	Saque Conta Salario	7
	Saque de Benefício	54
	Saque de Inss	1
	Serviço Correspondente Bancário (Negociável)	690
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1520</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1520
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>3189</b>
	Alteração de endereço do veículo	37
	Comunicação de venda	79
	Emissão de Débitos	150
	Impressão de CRLV-e	2366
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	3
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	278
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	30
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	246
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>855</b>
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	55
	Confirmação de seguro-desemprego	8
	CTPS Digital - Orientações	111
	Emissão de Caged	41
	Emissão de RAIS	37
	Entrada no Seguro-Desemprego	568

	Pendências no Seguro Desemprego	21
	Recurso do Seguro-Desemprego	14
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>3445</b>
	2ª via de fatura	907
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	17
	Aferição de medidor	8
	Alteração de titularidade - Neoenergia	1042
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	207
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
	Desligamento programado a pedido	136
	Desmembramento de até 06 medições	46
	Emissão de Carta de Habite-se	19
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	0
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	4
	Ligação nova	359
	Parcelamento de débitos	602
	Ressarcimento de danos elétricos	19
	Solicitação de aumento ou redução de carga	21
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	7
	Solicitação de vistorias	7
	Tarifa branca	5
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	37
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>		<b>1615</b>
	Entrega da Carteira de Identidade	1615
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>		<b>1704</b>
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	628
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1076
<b>PF - Entrega de Passaporte</b>		<b>3798</b>
	Entrega de Passaporte	3798
<b>PF - Polícia Federal</b>		<b>3354</b>
	Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	3354
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>		<b>449</b>
	Acompanhar a reclamação	256
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	44
	Fazer denúncia	27
	Registrar reclamação	122
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>		<b>1244</b>
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1049
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	137
	Recuperação de senha web	58
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>		<b>419</b>
	Inscrição/atualização cadastral	332
	Orientações	86
	Reagendamento	1
<b>SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal</b>		<b>2963</b>
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	18
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	32
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	167
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	141
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1453
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
	Emissão de certidões	690
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	80
	Parcelamento automático de débitos	213
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	161
<b>Total geral</b>		<b>31513</b>