

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>945</b>
	Autoatendimento	945
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>1990</b>
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	123
	Extensão de acesso	62
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	172
	Retirada do cartão estudantil	1615
	Troca de instituição	18
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1246</b>
	Alterar dia do vencimento	67
	Alteração de titularidade	480
	Conserto de cavalete/hidrômetro	19
	Contas pagas	14
	Desmembramento da ligação de água	20
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	110
	Parcelamento de débitos - CAESB	52
	Religação de água	39
	Remanejamento da ligação de água	16
	Revisão de conta	176
	Segunda via de conta	207
	Suspensão do fornecimento	37
<b>CORRESPONDENTE BANCÁRIO</b>		<b>1420</b>
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	10
	Depósito	8
	Depósito em conta poupança	115
	Extrato	2
	Extrato	2
	Pagamento título Bancários, Agua, Luz, Telefone e etc.	581
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	129
	Recarga de Cartão Mobilidade	97
	Saldo	1
	Saque	4
	Saque Conta Poupança	4
	Saque Conta Salário	3
	Saque de Benefício	26
	Saque de Inss	1
	Serviço Correspondente Bancário (Negociável)	437
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1112</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1112
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>2470</b>
	Alteração de endereço do veículo	54
	Comunicação de venda	49
	Emissão de Débitos	122
	Impressão de CRLV-e	1987
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	1
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	116
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	9
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	132
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>565</b>
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	54
	Confirmação de seguro-desemprego	11
	CTPS Digital - Orientações	96
	Emissão de Caged	9
	Emissão de RAIS	4

	Entrada no Seguro-Desemprego	378
	Pendências no Seguro Desemprego	9
	Recurso do Seguro-Desemprego	4
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>2884</b>
	2ª via de fatura	680
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	14
	Alteração de titularidade - Neoenergia	1010
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	144
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	3
	Desligamento programado a pedido	113
	Desmembramento de até 06 medições	29
	Emissão de Carta de Habite-se	20
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
	Ligação nova	279
	Parcelamento de débitos	505
	Poda de árvore	1
	Ressarcimento de danos elétricos	13
	Solicitação de aumento ou redução de carga	21
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	8
	Solicitação de vistorias	11
	Tarifa branca	14
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	16
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>		<b>1260</b>
	Entrega da Carteira de Identidade	1260
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>		<b>1350</b>
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	463
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	887
<b>PF - Entrega de Passaporte</b>		<b>3331</b>
	Entrega de Passaporte	3331
<b>PF - Polícia Federal</b>		<b>3099</b>
	Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	3099
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>		<b>329</b>
	Acompanhar a reclamação	165
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	31
	Fazer denúncia	22
	Registrar reclamação	111
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>		<b>1148</b>
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1016
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	87
	Recuperação de senha web	44
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>		<b>240</b>
	Inscrição/atualização cadastral	168
	Orientações	72
<b>SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal</b>		<b>2318</b>
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	12
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	31
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	153
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	111
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1099
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
	Emissão de certidões	534
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	43
	Parcelamento automático de débitos	194
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	134



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** RIACHO FUNDO

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/04/2023 - 30/04/2023

**Solicitante:** Subnahora

**Total geral**

**25707**