

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2023 - 31/03/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1267
	Autoatendimento	1267
BRB Mobilidade		2697
	CADASTRO PARA A 1ª VIA DO CARTÃO ESTUDANTIL	308
	Extensão de acesso	201
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	205
	Retirada do cartão estudantil	1939
	Troca de instituição	44
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1690
	Alterar dia do vencimento	151
	Alteração de titularidade	566
	Conserto de cavalete/hidrômetro	31
	Contas pagas	14
	Denúncia de ligação clandestina	5
	Desmembramento da ligação de água	12
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	236
	Parcelamento de débitos - CAESB	154
	Religação de água	57
	Remanejamento da ligação de água	18
	Revisão de conta	185
	Segunda via de conta	189
	Suspensão do fornecimento	65
CORRESPONDENTE BANCÁRIO		2021
	Deposito em Conta Corrente	4
	Deposito em conta poupança	308
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	22
	Extrato conta corrente	4
	Extrato Conta Salário	6
	Pagamento titulo Bancários, Agua, Luz, Telefone e etc.	786
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	71
	Recarga de Cartão	123
	Saldo Conta Corrente	4
	Saldo Conta poupança	2
	Saldo Conta Salario	2
	Saque Conta Corrente	4
	Saque Conta Poupança	4
	Saque Conta Salario	5
	Saque de Beneficio	38
	Saque de Inss	5
	Serviço Brb conveniência	633
DETRAN - Biometria		1616
	Cadastro de Biometria Detran	1616
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3465
	Alteração de endereço do veículo	94
	Comunicação de venda	122
	Emissão de Débitos - DETRAN	220
	Impressão de CRLV-e	2540
	Inclusão de Gravame de Veículo	4
	Transferência de Propriedade de Veículo	332
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	15
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	138
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		642
	Confirmação de seguro-desemprego	7
	Emissão de Caged	7

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2023 - 31/03/2023

Solicitante: Subnahora

Emissão de RAIS	15
Entrada no seguro-desemprego	485
Orientações sobre CTPS digital	72
Orientações sobre seguro-desemprego	40
Pendências no Seguro Desemprego	2
Recurso	14
Neoenergia Brasília	3630
Alteração de titularidade - Neoenergia	1203
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	291
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	1
Desligamento programado	121
Emissão de Carta de Habite-se	34
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	3
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3
Ligação nova	422
Parcelamento de débitos	504
Poda de árvore	5
Ressarcimento de danos	17
Segunda via de fatura	893
Solicitação de aferição de medidor	17
Solicitação de aumento ou redução de carga	17
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	18
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	25
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
Solicitação de tarifa branca	19
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	15
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	21
PCDF - Entrega de Identidade	1647
Entrega da Carteira de Identidade	1647
PCDF - Instituto de Identificação	1808
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	636
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1172
PF - Entrega de Passaporte	4679
Entrega de Passaporte	4679
PF - Polícia Federal	4436
Emissão de Passaporte Comum	4436
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	401
Acompanhar a reclamação	222
ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES SOBRE DIREITOS DO CONSUMIDOR	30
Fazer denúncia	25
Registrar reclamação	124
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1550
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1339
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	150
Recuperação de senha web	61
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	350
Inscrição/atualização cadastral	267
Orientações	83
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	3268
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	10
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	59
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	354
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	145
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1555
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de certidões	735
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	66



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2023 - 31/03/2023

Solicitante: Subnahora

Parcelamento automático de débitos	263
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	65
Total geral	35167