

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2023 - 31/12/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1200
	Autoatendimento	1200
BRB Mobilidade		551
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	165
	Extensão de acesso	12
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	87
	Retirada do cartão estudantil	286
	Troca de instituição	1
CAESB		716
	Alterar dia do vencimento	1
	Alteração de titularidade	374
	Conserto de cavalete/hidrômetro	9
	Contas pagas	3
	Desmembramento da ligação de água	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de água	62
	Parcelamento de débitos - CAESB	52
	Religação de água	14
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	154
	Segunda via de conta	25
	Suspensão do fornecimento	12
Correspondente Bancário		1693
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	4
	Depósito	13
	Depósito em conta poupança	329
	Extrato	3
	Pagamento titulo Bancários, Agua, Luz, Telefone e etc.	567
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	160
	Recarga de Cartão Mobilidade	207
	Saldo	3
	Saque	2
	Saque Conta Salario	12
	Saque de Beneficio	50
	Saque de Inss	5
	Serviço Correspondente Bancário (Negociável)	338
DETRAN		2207
	Alteração de endereço do veículo	60
	Comunicação de venda	86
	Emissão de Débitos	299
	Impressão de CRLV-e	1338
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	4
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	245
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	174
DETRAN - Biometria		1688
	Cadastro de Biometria Detran	1688
Ministerio do Trabalho e Emprego		659

Orientações sobre o Seguro-Desemprego	6
Confirmação de seguro-desemprego	7
CTPS Digital - Orientações	37
Emissão de Caged	31
Emissão de RAIS	34
Entrada no Seguro-Desemprego	538
Pendências no Seguro Desemprego	2
Recurso do Seguro-Desemprego	4
Neoenergia - Expressos	0
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	0
Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	0
Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	0
Neoenergia Brasília	2759
2ª via de fatura	548
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	19
Alteração de titularidade - Neoenergia	744
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	449
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	0
Desligamento programado a pedido	122
Desmembramento de até 06 medições	24
Emissão de Carta de Habite-se	3
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	7
Ligação nova	238
Parcelamento de débitos	513
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	17
Solicitação de aumento ou redução de carga	18
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	4
Solicitação de vistorias	23
Tarifa branca	3
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	24
PCDF	2063
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	2045
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	18
PCDF - Entrega de Identidade	589
Entrega da Carteira de Identidade	589
PF - Entrega de Passaporte	2570
Entrega de Passaporte	2570
Polícia Federal	2388
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2388
PROCON	316
Acompanhar a reclamação	156
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	15
Fazer denúncia	70
Registrar reclamação	75
SEAPE	1517
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1355

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2023 - 31/12/2023****Solicitante: Subnahora**

	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	130
	Recuperação de senha web	32
SEDES		196
	Inscrição/atualização cadastral	155
	Orientações	41
	Reagendamento	0
SEFAZ		3961
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	4
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	77
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	80
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	84
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1011
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de certidões	945
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	72
	Parcelamento automático de débitos	261
	REFIS--INATIVO 02/01/24	1312
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	106
Total geral		25073