

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2023 - 30/11/2023

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1097
	Autoatendimento	1097
BRB Mobilidade		1015
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	240
	Extensão de acesso	47
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	128
	Retirada do cartão estudantil	600
CAESB		889
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	391
	Conserto de cavalete/hidrômetro	10
	Contas pagas	3
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	84
	Parcelamento de débitos - CAESB	67
	Religação de água	7
	Remanejamento da ligação de água	6
	Revisão de conta	234
	Segunda via de conta	64
	Suspensão do fornecimento	12
Correspondente Bancário		1594
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	0
	Depósito	10
	Depósito em conta poupança	278
	Extrato	2
	Pagamento titulo Bancários, Agua, Luz, Telefone e etc.	498
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	177
	Recarga de Cartão Mobilidade	177
	Saldo	1
	Saque	4
	Saque Conta Poupança	4
	Saque Conta Salario	2
	Saque de Beneficio	56
	Saque de Inss	1
	Serviço Correspondente Bancário (Negociável)	384
DETRAN		1970
	Alteração de endereço do veículo	21
	Comunicação de venda	52
	Emissão de Débitos	358

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2023 - 30/11/2023****Solicitante: Subnahora**

Impressão de CRLV-e	1213
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	2
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	210
Troca de Permissão para CNH Definitiva	114
DETRAN - Biometria	1268
Cadastro de Biometria Detran	1268
Ministerio do Trabalho e Emprego	878
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	12
CTPS Digital - Orientações	71
Confirmação de seguro-desemprego	4
Emissão de Caged	43
Emissão de RAIS	48
Entrada no Seguro-Desemprego	655
Pendências no Seguro Desemprego	18
Recurso do Seguro-Desemprego	27
Neoenergia Brasília	2423
2ª via de fatura	488
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	16
Alteração de titularidade - Neoenergia	724
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	287
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
Desligamento programado a pedido	85
Desmembramento de até 06 medições	21
Emissão de Carta de Habite-se	4
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	213
Parcelamento de débitos	494
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	25
Solicitação de aumento ou redução de carga	11
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	4
Solicitação de vistorias	9
Tarifa branca	6
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	29
PCDF	813
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	439
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	374
PCDF - Entrega de Identidade	781
Entrega da Carteira de Identidade	781
PF - Entrega de Passaporte	2229
Entrega de Passaporte	2229
Polícia Federal	2335

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2023 - 30/11/2023****Solicitante: Subnahora**

Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2335
PROCON	337
Acompanhar a reclamação	166
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	17
Fazer denúncia	77
Registrar reclamação	77
SEAPE	1322
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1150
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	137
Recuperação de senha web	35
SEDES	217
Inscrição/atualização cadastral	168
Orientações	46
Reagendamento	3
SEFAZ	4070
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	3
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	60
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	86
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	58
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1001
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	922
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	29
Parcelamento automático de débitos	271
REFIS	1523
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	109
Total geral	23238