

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1023
	Autoatendimento	1023
BRB Mobilidade		1267
	Cadastro para 1ª via do cartão	199
	Extensão de acesso	34
	Inicialização e Regravação de cartões	109
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	106
	Retirada do cartão estudantil	804
	Troca de instituição	15
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1275
	Alterar dia do vencimento	90
	Alteração de titularidade	533
	Conserto de cavalete/hidrômetro	9
	Contas pagas	6
	Desmembramento da ligação de água	19
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	167
	Parcelamento de débitos - CAESB	80
	Religação de água	40
	Remanejamento da ligação de água	4
	Revisão de conta	100
	Segunda via de conta	167
	Suspensão do fornecimento	56
CORRESPONDENTE BANCÁRIO		1490
	Deposito em Conta Corrente	9
	Deposito em conta poupança	287
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	72
	Extrato Conta Salário	2
	Pagamento titulo Bancários, Agua, Luz, Telefone e etc.	452
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	106
	Recarga de Cartão	44
	Saldo Conta Corrente	1
	Saldo Conta poupança	1
	Saque Conta Corrente	8
	Saque Conta Poupança	5
	Saque Conta Salario	9
	Saque de Beneficio	38
	Saque de Inss	1
	Serviço Brb conveniência	455
DETRAN - Biometria		1145
	Cadastro de Biometria Detran	1145
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3886
	Alteração de endereço do veículo	60
	Comunicação de venda	77
	Emissão de Débitos - DETRAN	115
	Impressão de CRLV-e	3455
	Inclusão de Gravame de Veículo	1
	Transferência de Propriedade de Veículo	108
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	69
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		491
	Confirmação de seguro-desemprego	1
	Emissão de Caged	2
	Emissão de RAIS	10
	Entrada no seguro-desemprego	380
	Orientações sobre CTPS digital	49

Orientações sobre seguro-desemprego	43
Recurso	6
Neoenergia Brasília	2744
2ª via fatura/declaração de quitação anual	568
Alteração de titularidade - Neoenergia	810
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	365
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
Desligamento programado	110
Emissão de Carta de Habite-se	13
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	287
Parcelamento de débitos	488
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos	13
Solicitação de aferição de medidor	11
Solicitação de aumento ou redução de carga	11
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	25
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	13
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	3
Solicitação de tarifa branca	6
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	8
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	8
PCDF - Entrega de Identidade	1312
Entrega da Carteira de Identidade	1312
PCDF - Instituto de Identificação	1400
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	535
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	865
PF - Entrega de Passaporte	3461
Entrega de Passaporte	3461
PF - Polícia Federal	4351
Emissão de Passaporte Comum	3954
Entrega de Passaporte	397
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	405
Acompanhar a reclamação	216
Fazer denúncia	36
Registrar reclamação	123
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	30
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1292
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1171
Eclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	95
Recuperação de senha web	26
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	356
Inscrição/atualização cadastral	298
Orientações	58
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	2707
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	15
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	55
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	332
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	109
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1305
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de certidões	539
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	28
Parcelamento automático de débitos	212
REFIS	14
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	85



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2023 - 28/02/2023

Solicitante: Subnahora

Total geral

28605