

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2023 - 31/01/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		203
	Autoatendimento	203
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1834
	Alterar dia do vencimento	35
	Alteração de titularidade	662
	Conserto de cavalete/hidrômetro	30
	Contas pagas	1
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	36
	Desobstrução de esgoto	7
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	37
	Parcelamento de débitos - CAESB	149
	Religação de água	44
	Remanejamento da ligação de água	12
	Revisão de conta	201
	Segunda via de conta	494
	Suspensão do fornecimento	120
DETRAN - Biometria		932
	Cadastro de Biometria Detran	932
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2800
	Comunicação de venda	50
	Impressão de CRLV-e	2588
	Inclusão de Gravame de Veículo	4
	Transferência de Propriedade de Veículo	100
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	58
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		16
	Ação de alimentos	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	1
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	6
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	7
INSS - Instituto Nacional do Seguro Social		926
	Extrato de empréstimo consignado	8
	Carta de Concessão do benefício	5
	Cumprimento de Exigência	14
	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	17
	Entrega de documentos por convocação	6
	Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	15
	Extrato para Imposto de renda (IR)	4
	Extrato Previdenciário (CNIS)	23
	Orientação e informação/Protocolo	834
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		523
	Confirmação de seguro-desemprego	28
	Emissão de Caged	25
	Emissão de RAIS	69
	Entrada no seguro-desemprego	221
	Orientações sobre CTPS digital	141
	Orientações sobre seguro-desemprego	33

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2023 - 31/01/2022

Solicitante: Subnahora

Pendências no Seguro Desemprego	1
Recurso	5
Neoenergia Brasília	3029
2ª via fatura/declaração de quitação anual	1091
Alteração de titularidade - Neoenergia	1099
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	12
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
Desligamento programado	111
Emissão de Carta de Habite-se	13
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	220
Parcelamento de débitos	273
Poda de árvore	2
Ressarcimento de danos	16
Solicitação de aferição de medidor	3
Solicitação de aumento ou redução de carga	17
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	71
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	1
Solicitação de tarifa branca	2
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	45
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	49
PCDF - Entrega de Identidade	1142
Entrega da Carteira de Identidade	1142
PCDF - Instituto de Identificação	854
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	337
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	517
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	572
Acompanhar a reclamação	146
Fazer denúncia	20
Registrar reclamação	355
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	51
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	453
Inscrição/atualização cadastral	433
Orientações	20
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	2970
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	14
Baixa de pagamento/Alteração de cotas	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	37
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1312
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	51
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	565
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2