

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2023 - 31/10/2023

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1531</b>
	Autoatendimento	1531
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>326</b>
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	109
	Cartão Sênior	16
	Extensão de acesso	6
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	63
	Regravação de Cartões	10
	Retirada do cartão estudantil	119
	Troca de instituição	3
<b>CAESB</b>		<b>1628</b>
	Alterar dia do vencimento	43
	Alteração de titularidade	634
	Conserto de cavalete/hidrômetro	30
	Contas pagas	16
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	20
	Desobstrução de esgoto	8
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	16
	Parcelamento de débitos - CAESB	105
	Religação de água	38
	Remanejamento da ligação de água	10
	Revisão de conta	584
	Segunda via de conta	75
	Suspensão do fornecimento	44
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>33</b>
	Ação de alimentos	9
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	8
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	9
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	5
<b>DETRAN</b>		<b>3150</b>
	Alteração de endereço do veículo	1
	Comunicação de venda	89
	Emissão de Débitos	748
	Impressão de CRLV-e	1924
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	249
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	78

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2023 - 31/10/2023

Solicitante: Subnahora

Troca de Permissão para CNH Definitiva	61
<b>DETRAN - Biometria</b>	<b>1218</b>
Cadastro de Biometria Detran	1218
<b>INSS</b>	<b>2047</b>
Extrato de empréstimo consignado	11
Atendimento Específico.	140
Atendimento Simplificado	43
Carta de Concessão do benefício	9
Cumprimento de Exigência	108
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	7
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	18
Extrato para Imposto de renda (IR)	3
Extrato Previdenciário (CNIS)	45
Orientação e informação/Protocolo	955
Senha Gov - Emissão de Senha	708
<b>Justiça Federal</b>	<b>46</b>
Andamento Processual	5
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	20
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	10
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	11
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>	<b>977</b>
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	34
CTPS Digital - Orientações	149
Confirmação de seguro-desemprego	51
Emissão de Caged	85
Emissão de RAIS	225
Entrada no Seguro-Desemprego	426
Pendências no Seguro Desemprego	2
Recurso do Seguro-Desemprego	5
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>3451</b>
2ª via de fatura	5
2ª via de faturas	1
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	23
Aferição de medidor	12
Alteração de titularidade - Neoenergia	1470
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	28
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	3
Desligamento programado a pedido	117
Desmembramento de até 06 medições	31
Emissão de Carta de Habite-se	3
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	651
Parcelamento de débitos	695

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2023 - 31/10/2023

Solicitante: Subnatura

Poda de árvore	30
Ressarcimento de danos elétricos	30
Solicitação de aumento ou redução de carga	15
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	14
Solicitação de vistorias	137
Tarifa branca	11
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	174
<b>PCDF</b>	<b>1219</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	490
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	729
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1222</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1222
<b>PROCON</b>	<b>556</b>
Acompanhar a reclamação	111
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	43
Fazer denúncia	43
Registrar reclamação	359
<b>SEDES</b>	<b>304</b>
Inscrição/atualização cadastral	232
Orientações	72
<b>SEFAZ</b>	<b>3220</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	14
Baixa de pagamento/Alteração de cotas	14
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	17
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1018
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	149
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	991
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de certidões	387
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	2
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	234
Parcelamento automático de débitos	153
REFIS	112
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	0
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	123
<b>Total geral</b>	<b>20928</b>