

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2023 - 30/09/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1309
	Autoatendimento	1309
CAESB		1412
	Alterar dia do vencimento	40
	Alteração de titularidade	633
	Conserto de cavalete/hidrômetro	15
	Contas pagas	4
	Desmembramento da ligação de água	27
	Desobstrução de esgoto	4
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	19
	Parcelamento de débitos - CAESB	72
	Religação de água	43
	Remanejamento da ligação de água	12
	Revisão de conta	419
	Segunda via de conta	85
	Suspensão do fornecimento	38
Defensoria Pública do DF		36
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	2
	Ação de alimentos "avoengos"	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	5
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	17
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	7
DETRAN		3030
	Alteração de endereço do veículo	3
	Comunicação de venda	77
	Emissão de Débitos	680
	Impressão de CRLV-e	1919
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	206
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	82
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	63
DETRAN - Biometria		1004
	Cadastro de Biometria Detran	1004
INSS		1562
	Extrato de empréstimo consignado	6
	Atendimento Específico.	77
	Atendimento Simplificado	144
	Carta de Concessão do benefício	4
	Cumprimento de Exigência	118
	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	6
	Entrega de documentos por convocação	2
	Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	22
	Extrato para Imposto de renda (IR)	1
	Extrato Previdenciário (CNIS)	56
	Orientação e informação/Protocolo	419
	Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais Não Resolvida Pelo Banco)	1
	Senha Gov - Emissão de Senha	706
Justiça Federal		31

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2023 - 30/09/2023

Solicitante: Subnahora

Andamento Processual	7
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	13
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	5
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	5
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	619
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	24
Confirmação de seguro-desemprego	12
CTPS Digital - Orientações	135
Emissão de Caged	70
Emissão de RAIS	130
Entrada no Seguro-Desemprego	245
Recurso do Seguro-Desemprego	3
Neoenergia Brasília	3518
2ª via de fatura	17
2ª via de faturas	3
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	26
Aferição de medidor	23
Alteração de titularidade - Neoenergia	1463
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	21
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
Desligamento programado a pedido	147
Desmembramento de até 06 medições	41
Emissão de Carta de Habite-se	11
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	592
Parcelamento de débitos	861
Poda de árvore	18
Ressarcimento de danos elétricos	62
Solicitação de aumento ou redução de carga	13
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	10
Solicitação de vistorias	71
Tarifa branca	16
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	119
PCDF	1378
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	555
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	823
PCDF - Entrega de Identidade	1383
Entrega da Carteira de Identidade	1383
PROCON	610
Acompanhar a reclamação	152
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	53
Fazer denúncia	11
Registrar reclamação	394
SEDES	442
Inscrição/atualização cadastral	368
Orientações	74
SEFAZ	2678
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	17
Baixa de pagamento/Alteração de cotas	11
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	17
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	895

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2023 - 30/09/2023

Solicitante: Subnahora

Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	165
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	765
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	0
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de certidões	298
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	1
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	166
Parcelamento automático de débitos	169
REFIS	15
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	156

Total geral**19012**