

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2023 - 31/08/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1666
	Autoatendimento	1666
CAESB		1743
	Alterar dia do vencimento	50
	Alteração de titularidade	650
	Conserto de cavalete/hidrômetro	28
	Contas pagas	15
	Desmembramento da ligação de água	24
	Desobstrução de esgoto	3
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	20
	Parcelamento de débitos - CAESB	111
	Religação de água	60
	Remanejamento da ligação de água	4
	Revisão de conta	518
	Segunda via de conta	173
	Suspensão do fornecimento	78
Defensoria Pública do DF		41
	Ação de alimentos	11
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	5
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	15
	Ação de oferta de alimentos	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	8
DETRAN		3672
	Alteração de endereço do veículo	1
	Comunicação de venda	116
	Emissão de Débitos	925
	Impressão de CRLV-e	2167
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	278
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	102
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	83
DETRAN - Biometria		1264
	Cadastro de Biometria Detran	1264
Inss		1670
	Extrato de empréstimo consignado	8
	Atendimento Específico.	2
	Atendimento Simplificado	96
	Carta de Concessão do benefício	12
	Cumprimento de Exigência	131
	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	10
	Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	22
	Extrato para Imposto de renda (IR)	1
	Extrato Previdenciário (CNIS)	33
	Orientação e informação/Protocolo	998
	Senha Gov - Emissão de Senha	357
Justiça Federal		60

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2023 - 31/08/2023

Solicitante: Subnahora

Andamento Processual	19
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	28
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	1
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	10
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	1
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	774
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	31
Confirmação de seguro-desemprego	26
CTPS Digital - Orientações	142
Emissão de Caged	62
Emissão de cnis	1
Emissão de RAIS	137
Entrada no Seguro-Desemprego	346
Pendências no Seguro Desemprego	20
Recurso do Seguro-Desemprego	9
Neoenergia Brasília	4007
2ª via de fatura	450
2ª via de faturas	2
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	10
Aferição de medidor	9
Alteração de titularidade - Neoenergia	1626
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	21
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	0
Desligamento programado a pedido	164
Desmembramento de até 06 medições	67
Emissão de Carta de Habite-se	7
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	565
Parcelamento de débitos	803
Poda de árvore	3
Ressarcimento de danos elétricos	25
Solicitação de aumento ou redução de carga	15
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5
Solicitação de vistorias	81
Tarifa branca	6
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	146
PCDF	1873
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	692
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1181
PCDF - Entrega de Identidade	1747
Entrega da Carteira de Identidade	1747
PROCON	648
Acompanhar a reclamação	185