

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2023 - 31/07/2023

Solicitante: Subnahora

| Seção | Serviço | Atendidos |
|---|--|-------------|
| Autoatendimento | | 1584 |
| | Autoatendimento | 1584 |
| CAESB | | 1651 |
| | Alterar dia do vencimento | 57 |
| | Alteração de titularidade | 529 |
| | Conserto de cavalete/hidrômetro | 30 |
| | Contas pagas | 24 |
| | Denúncia de ligação clandestina | 1 |
| | Desmembramento da ligação de água | 20 |
| | Desobstrução de esgoto | 4 |
| | Escassez hídrica: informação desconto/bônus | 1 |
| | Ligação de esgoto | 1 |
| | Ligação de água | 24 |
| | Parcelamento de débitos - CAESB | 114 |
| | Religação de água | 70 |
| | Remanejamento da ligação de água | 21 |
| | Revisão de conta | 496 |
| | Segunda via de conta | 199 |
| | Suspensão do fornecimento | 60 |
| Defensoria Pública do Distrito Federal | | 42 |
| | Ação de alimentos | 2 |
| | Ação de divórcio (consensual e litigioso) | 13 |
| | Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão | 17 |
| | Ação de oferta de alimentos | 1 |
| | Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora | 9 |
| DETRAN | | 3577 |
| | Alteração de endereço do veículo | 7 |
| | Comunicação de venda | 96 |
| | Emissão de Débitos | 1053 |
| | Impressão de CRLV-e | 2109 |
| | Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento) | 133 |
| | Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento) | 76 |
| | Troca de Permissão para CNH Definitiva | 103 |
| DETRAN - Biometria | | 1408 |
| | Cadastro de Biometria Detran | 1408 |
| INSS | | 1520 |
| | Extrato de empréstimo consignado | 6 |
| | Atendimento Específico. | 17 |
| | Atendimento Simplificado | 71 |
| | Carta de Concessão do benefício | 8 |
| | Cumprimento de Exigência | 101 |
| | Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta | 6 |
| | Entrega de documentos por convocação | 1 |
| | Extrato de pagamento de benefício (HISCRE) | 16 |
| | Extrato para Imposto de renda (IR) | 2 |
| | Extrato Previdenciário (CNIS) | 31 |
| | Orientação e informação/Protocolo | 474 |
| | Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais Não Resolvida Pelo Banco) | 0 |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2023 - 31/07/2023

Solicitante: Subnahora

| | | |
|-------------------------------------|---|-------------|
| | Senha Gov - Emissão de Senha | 787 |
| MTP | | 886 |
| | Orientações sobre o Seguro-Desemprego | 29 |
| | Confirmação de seguro-desemprego | 43 |
| | CTPS Digital - Orientações | 161 |
| | Emissão de Caged | 86 |
| | Emissão de RAIS | 228 |
| | Entrada no Seguro-Desemprego | 307 |
| | Pendências no Seguro Desemprego | 20 |
| | Recurso do Seguro-Desemprego | 12 |
| Neoenergia Brasília | | 3847 |
| | 2ª via de fatura | 634 |
| | Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede | 1 |
| | Aferição de medidor | 3 |
| | Alteração de titularidade - Neoenergia | 1585 |
| | Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede | 16 |
| | Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural | 4 |
| | Desligamento programado a pedido | 146 |
| | Desmembramento de até 06 medições | 58 |
| | Emissão de Carta de Habite-se | 6 |
| | Escassez hídrica: informação desconto/bônus | 0 |
| | Escassez hídrica: informação variação conta de energia | 3 |
| | Ligação nova | 523 |
| | Parcelamento de débitos | 662 |
| | Ressarcimento de danos elétricos | 24 |
| | Solicitação de aumento ou redução de carga | 16 |
| | Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos | 7 |
| | Solicitação de vistorias | 71 |
| | Tarifa branca | 10 |
| | Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE | 78 |
| PCDF | | 1512 |
| | Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) | 499 |
| | Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) | 1013 |
| PCDF - Entrega de Identidade | | 1631 |
| | Entrega da Carteira de Identidade | 1631 |
| PROCON | | 778 |
| | Acompanhar a reclamação | 202 |
| | Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor | 108 |
| | Fazer denúncia | 26 |
| | Registrar reclamação | 442 |
| SEDES | | 481 |
| | Inscrição/atualização cadastral | 411 |
| | Orientações | 70 |
| SEFAZ | | 3797 |