

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2023 - 30/06/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1598
	Autoatendimento	1598
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1923
	Alterar dia do vencimento	18
	Alteração de titularidade	776
	Conserto de cavalete/hidrômetro	38
	Contas pagas	21
	Desmembramento da ligação de água	21
	Desobstrução de esgoto	2
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	37
	Parcelamento de débitos - CAESB	100
	Religação de água	36
	Remanejamento da ligação de água	14
	Revisão de conta	443
	Segunda via de conta	323
	Suspensão do fornecimento	93
DETRAN - Biometria		1171
	Cadastro de Biometria Detran	1171
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2984
	Alteração de endereço do veículo	6
	Comunicação de venda	79
	Emissão de Débitos	799
	Impressão de CRLV-e	1801
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	130
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	61
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	108
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		33
	Ação de alimentos	4
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	8
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	7
	Ação de oferta de alimentos	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	13
INSS - Instituto Nacional do Seguro Social		1645
	Extrato de empréstimo consignado	14
	Atendimento Específico.	11
	Atendimento Simplificado	232
	Carta de Concessão do benefício	23
	Cumprimento de Exigência	90
	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	21
	Entrega de documentos por convocação	2
	Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	17
	Extrato para Imposto de renda (IR)	7
	Extrato Previdenciário (CNIS)	74
	Orientação e informação/Protocolo	424
	Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais Não Resolvida Pelo Banco)	0
	Senha Gov - Emissão de Senha	730
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		889

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2023 - 30/06/2023

Solicitante: Subnahora

Orientações sobre o Seguro-Desemprego	26
Confirmação de seguro-desemprego	33
CTPS Digital - Orientações	148
Emissão de Caged	55
Emissão de cnis	1
Emissão de RAIS	291
Entrada no Seguro-Desemprego	301
Pendências no Seguro Desemprego	18
Recurso do Seguro-Desemprego	16
Neoenergia Brasília	3542
2ª via de fatura	1229
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	2
Alteração de titularidade - Neoenergia	1239
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	13
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	3
Desligamento programado a pedido	150
Desmembramento de até 06 medições	51
Emissão de Carta de Habite-se	9
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	288
Parcelamento de débitos	413
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	25
Solicitação de aumento ou redução de carga	15
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	9
Solicitação de vistorias	16
Tarifa branca	6
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	70
PCDF - Entrega de Identidade	1447
Entrega da Carteira de Identidade	1447
PCDF - Instituto de Identificação	1485
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	457
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1028
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	648
Acompanhar a reclamação	166
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	86
Fazer denúncia	19
Registrar reclamação	377
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	499
Inscrição/atualização cadastral	435
Orientações	64
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	3522
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	20