

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2023 - 31/05/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1228</b>
	Autoatendimento	1228
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>2208</b>
	Alterar dia do vencimento	60
	Alteração de titularidade	710
	Conserto de cavalete/hidrômetro	57
	Contas pagas	37
	Denúncia de ligação clandestina	2
	Desmembramento da ligação de água	29
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	16
	Parcelamento de débitos - CAESB	115
	Religação de água	54
	Remanejamento da ligação de água	21
	Revisão de conta	645
	Segunda via de conta	332
	Suspensão do fornecimento	120
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1120</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1120
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>3084</b>
	Alteração de endereço do veículo	46
	Comunicação de venda	124
	Emissão de Débitos	857
	Impressão de CRLV-e	1665
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	186
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	42
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	164
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>54</b>
	Ação de alimentos	5
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	8
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	19
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	9
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	0
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	12
<b>INSS - Instituto Nacional do Seguro Social</b>		<b>1565</b>
	Extrato de empréstimo consignado	30
	Atendimento Específico.	32
	Atendimento Simplificado	198
	Carta de Concessão do benefício	14
	Cumprimento de Exigência	82
	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	21
	Entrega de documentos por convocação	4
	Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	22
	Extrato para Imposto de renda (IR)	16
	Extrato Previdenciário (CNIS)	65

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2023 - 31/05/2023

Solicitante: Subnahora

Orientação e informação/Protocolo	501
Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais Não Resolvida Pelo Banco)	0
Senha Gov - Emissão de Senha	580
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>	<b>977</b>
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	44
Confirmação de seguro-desemprego	32
CTPS Digital - Orientações	182
Emissão de Caged	97
Emissão de RAIS	291
Entrada no Seguro-Desemprego	319
Pendências no Seguro Desemprego	3
Recurso do Seguro-Desemprego	9
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>4075</b>
2ª via de fatura	1738
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	1
Alteração de titularidade - Neoenergia	1423
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	10
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	1
Desligamento programado a pedido	161
Desmembramento de até 06 medições	52
Emissão de Carta de Habite-se	15
Ligação nova	194
Parcelamento de débitos	383
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	16
Solicitação de aumento ou redução de carga	15
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
Solicitação de vistorias	16
Tarifa branca	3
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	39
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1791</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1791
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1691</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	576
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1115
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>767</b>
Acompanhar a reclamação	219
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	88
Fazer denúncia	11
Registrar reclamação	449
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>517</b>
Inscrição/atualização cadastral	454
Orientações	63