

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2023 - 30/04/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		404
	Autoatendimento	404
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1903
	Alterar dia do vencimento	46
	Alteração de titularidade	567
	Conserto de cavalete/hidrômetro	45
	Contas pagas	43
	Desmembramento da ligação de água	45
	Desobstrução de esgoto	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	48
	Parcelamento de débitos - CAESB	122
	Religação de água	40
	Remanejamento da ligação de água	10
	Revisão de conta	475
	Segunda via de conta	331
	Suspensão do fornecimento	119
DETRAN - Biometria		895
	Cadastro de Biometria Detran	895
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2559
	Alteração de endereço do veículo	19
	Comunicação de venda	93
	Emissão de Débitos	567
	Identificação Biométrica	1
	Impressão de CRLV-e	1574
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	148
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	45
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	112
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		35
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	1
	Acordos de alimentos e visitas	2
	Ação de alimentos	5
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	11
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	11
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	4
INSS - Instituto Nacional do Seguro Social		1343
	Extrato de empréstimo consignado	21
	Atendimento Específico.	24
	Atendimento Simplificado	233
	Carta de Concessão do benefício	12
	Cumprimento de Exigência	103
	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	15
	Entrega de documentos por convocação	3
	Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	14
	Extrato para Imposto de renda (IR)	25
	Extrato Previdenciário (CNIS)	53

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2023 - 30/04/2022

Solicitante: Subnahora

Orientação e informação/Protocolo	425
Senha Gov - Emissão de Senha	415
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	876
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	34
Confirmação de seguro-desemprego	21
CTPS Digital - Orientações	159
Emissão de Caged	98
Emissão de RAIS	303
Entrada no Seguro-Desemprego	238
Pendências no Seguro Desemprego	12
Recurso do Seguro-Desemprego	11
Neoenergia Brasília	3033
2ª via de fatura	1189
Aferição de medidor	4
Alteração de titularidade - Neoenergia	1068
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	10
Desligamento programado a pedido	147
Desmembramento de até 06 medições	66
Emissão de Carta de Habite-se	14
Ligação nova	184
Parcelamento de débitos	235
Ressarcimento de danos elétricos	29
Solicitação de aumento ou redução de carga	18
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5
Solicitação de vistorias	5
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	59
PCDF - Entrega de Identidade	1334
Entrega da Carteira de Identidade	1334
PCDF - Instituto de Identificação	1351
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	458
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	893
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	651
Acompanhar a reclamação	194
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	120
Fazer denúncia	11
Registrar reclamação	326
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	469
Inscrição/atualização cadastral	385
Orientações	84
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	2614
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	16
Baixa de pagamento/Alteração de cotas	5
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	17
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	947