

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2023 - 31/03/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		502
	Autoatendimento	502
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		2187
	Alterar dia do vencimento	41
	Alteração de titularidade	623
	Conserto de cavalete/hidrômetro	30
	Contas pagas	6
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	35
	Desobstrução de esgoto	8
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	37
	Parcelamento de débitos - CAESB	196
	Religação de água	47
	Remanejamento da ligação de água	16
	Revisão de conta	377
	Segunda via de conta	644
	Suspensão do fornecimento	124
DETRAN - Biometria		1088
	Cadastro de Biometria Detran	1088
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3959
	Alteração de endereço do veículo	35
	Comunicação de venda	151
	Emissão de Débitos - DETRAN	556
	Impressão de CRLV-e	2725
	Transferência de Propriedade de Veículo	297
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	100
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	95
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		49
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	10
	Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	6
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	9
	Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	19
INSS - Instituto Nacional do Seguro Social		1897
	Extrato de empréstimo consignado	14
	Atendimento Específico.	56
	Atendimento Simplificado	286
	Carta de Concessão do benefício	35
	Cumprimento de Exigência	125
	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	23
	Entrega de documentos por convocação	9
	Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	36
	Extrato para Imposto de renda (IR)	18
	Extrato Previdenciário (CNIS)	74
	Orientação e informação/Protocolo	812

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2023 - 31/03/2022

Solicitante: Subnahora

Senha Gov - Emissão de Senha	409
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	1025
Confirmação de seguro-desemprego	27
Emissão de Caged	95
Emissão de RAIS	328
Entrada no seguro-desemprego	294
Orientações sobre CTPS digital	211
Orientações sobre seguro-desemprego	31
Pendências no Seguro Desemprego	23
Recurso	16
Neoenergia Brasília	4017
Alteração de titularidade - Neoenergia	1462
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	16
Desligamento programado	150
Emissão de Carta de Habite-se	14
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	244
Parcelamento de débitos	329
Poda de árvore	2
Ressarcimento de danos	30
Segunda via de fatura	1573
Solicitação de aferição de medidor	3
Solicitação de aumento ou redução de carga	18
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	92
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	3
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	4
Solicitação de tarifa branca	3
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	11
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	62
PCDF - Entrega de Identidade	1759
Entrega da Carteira de Identidade	1759
PCDF - Instituto de Identificação	1735
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	558
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1177
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	830
Acompanhar a reclamação	231
ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES SOBRE DIREITOS DO CONSUMIDOR	122
Fazer denúncia	17
Registrar reclamação	460
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	600
Inscrição/atualização cadastral	499
Orientações	101
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	3496