



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade: GAMA**

**Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço**

**Período: 01/12/2023 - 31/12/2023**

**Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>2049</b>
	Autoatendimento	2049
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>353</b>
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	97
	Cartão Sênior	84
	Extensão de acesso	7
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	44
	Regravação de Cartões	5
	Retirada do cartão estudantil	114
	Troca de instituição	2
<b>CAESB</b>		<b>1561</b>
	Alterar dia do vencimento	19
	Alteração de titularidade	550
	Conserto de cavalete/hidrômetro	18
	Contas pagas	22
	Desmembramento da ligação de água	14
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	21
	Parcelamento de débitos - CAESB	121
	Religação de água	25
	Remanejamento da ligação de água	6
	Revisão de conta	615
	Segunda via de conta	101
	Suspensão do fornecimento	47
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>15</b>
	Ação de alimentos	3
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	5
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	4
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	2
<b>DETRAN</b>		<b>3298</b>
	Comunicação de venda	105
	Emissão de Débitos	1119
	Impressão de CRLV-e	1658
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	246
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	54
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	116
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1602</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1602
<b>INSS</b>		<b>1882</b>
	Extrato de empréstimo consignado	55
	Atendimento Simplificado	92
	Cumprimento de Exigência	69
	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	12
	Entrega de documentos por convocação	0
	Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	62
	Extrato para Imposto de renda (IR)	23

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2023 - 31/12/2023

Solicitante: Subnahora

	Extrato Previdenciário (CNIS)	88
	Orientação e informação/Protocolo	1141
	Senha Gov - Emissão de Senha	340
<b>Justiça Federal</b>		<b>26</b>
	Andamento Processual	4
	Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	12
	Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	5
	Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	4
	Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	1
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>		<b>602</b>
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	10
	Confirmação de seguro-desemprego	45
	CTPS Digital - Orientações	168
	Emissão de Caged	33
	Emissão de RAIS	94
	Entrada no Seguro-Desemprego	241
	Pendências no Seguro Desemprego	2
	Recurso do Seguro-Desemprego	9
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>3644</b>
	2ª via de fatura	17
	2ª via de faturas	2
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	5
	Aferição de medidor	7
	Alteração de titularidade - Neoenergia	1483
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	39
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	1
	Desligamento programado a pedido	113
	Desmembramento de até 06 medições	60
	Emissão de Carta de Habite-se	8
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
	Ligação nova	628
	Parcelamento de débitos	853
	Poda de árvore	19
	Ressarcimento de danos elétricos	93
	Solicitação de aumento ou redução de carga	13
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	3
	Solicitação de vistorias	158
	Tarifa branca	3
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	138
<b>PCDF</b>		<b>1491</b>
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1490
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>		<b>898</b>
	Entrega da Carteira de Identidade	898
<b>PROCON</b>		<b>635</b>
	Acompanhar a reclamação	72
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	53
	Fazer denúncia	56
	Registrar reclamação	454

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/12/2023 - 31/12/2023****Solicitante: Subnahora**

<b>SEDES</b>		<b>286</b>
	Inscrição/atualização cadastral	200
	Orientações	86
<b>SEFAZ</b>		<b>4077</b>
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	24
	Baixa de pagamento/Alteração de cotas	11
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	16
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	825
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	173
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	844
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de certidões	393
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	6
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	153
	Parcelamento automático de débitos	150
	REFIS--INATIVO 02/01/24	1303
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
	Recebimento de Procuração Eletrônica	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	175
<b>Total geral</b>		<b>22419</b>