

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2023 - 30/11/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1732
	Autoatendimento	1732
BRB Mobilidade		551
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	146
	Cartão Sênior	86
	Extensão de acesso	9
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	101
	Regravação de Cartões	11
	Retirada do cartão estudantil	194
	Troca de instituição	4
CAESB		1537
	Alterar dia do vencimento	20
	Alteração de titularidade	629
	Atualização Cadastral CAESB	0
	Conserto de cavalete/hidrômetro	23
	Contas pagas	17
	Desmembramento da ligação de água	27
	Desobstrução de esgoto	7
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	29
	Parcelamento de débitos - CAESB	145
	Religação de água	27
	Remanejamento da ligação de água	8
	Revisão de conta	443
	Segunda via de conta	98
	Suspensão do fornecimento	58
Defensoria Pública do DF		18
	Ação de alimentos	3
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	5
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	6
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	3
DETRAN		2874
	Alteração de endereço do veículo	8
	Comunicação de venda	86
	Emissão de Débitos	944
	Identificação Biométrica	6
	Impressão de CRLV-e	1477
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	191
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	62
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	100

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2023 - 30/11/2023****Solicitante: Subnahora**

DETRAN - Biometria	1246
Cadastro de Biometria Detran	1246
INSS	1906
Extrato de empréstimo consignado	14
Atendimento Específico.	1
Atendimento Simplificado	63
Carta de Concessão do benefício	3
Cumprimento de Exigência	71
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	7
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	13
Extrato para Imposto de renda (IR)	11
Extrato Previdenciário (CNIS)	50
Orientação e informação/Protocolo	1264
Senha Gov - Emissão de Senha	409
Justiça Federal	37
Andamento Processual	4
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	14
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	3
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	15
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	651
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	18
CTPS Digital - Orientações	128
Confirmação de seguro-desemprego	39
Emissão de Caged	42
Emissão de RAIS	168
Entrada no Seguro-Desemprego	254
Pendências no Seguro Desemprego	1
Recurso do Seguro-Desemprego	1
Neoenergia Brasília	3628
2ª via de fatura	19
2ª via de faturas	5
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	12
Aferição de medidor	11
Alteração de titularidade - Neoenergia	1606
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	41
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	1
Desligamento programado a pedido	124
Desmembramento de até 06 medições	58
Emissão de Carta de Habite-se	6
Ligação nova	377
Parcelamento de débitos	982
Poda de árvore	12



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2023 - 30/11/2023

Solicitante: Subnahora

Ressarcimento de danos elétricos	33
Solicitação de aumento ou redução de carga	19
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	7
Solicitação de vistorias	163
Tarifa branca	6
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	146
PCDF	1279
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	776
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	503
PCDF - Entrega de Identidade	1119
Entrega da Carteira de Identidade	1119
PROCON	513
Acompanhar a reclamação	66
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	58
Fazer denúncia	8
Registrar reclamação	381
SEDES	319
Inscrição/atualização cadastral	244
Orientações	75
SEFAZ	5000
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	16
Baixa de pagamento/Alteração de cotas	9
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	33
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	723
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	112
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	981
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	0
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	654
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	4
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	339
Parcelamento automático de débitos	223
REFIS	1714
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	187
Total geral	22410