

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2023 - 28/02/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>216</b>
	Autoatendimento	216
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1458</b>
	Alterar dia do vencimento	23
	Alteração de titularidade	422
	Conserto de cavalete/hidrômetro	34
	Desmembramento da ligação de água	34
	Desobstrução de esgoto	2
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	38
	Parcelamento de débitos - CAESB	103
	Religação de água	30
	Remanejamento da ligação de água	5
	Revisão de conta	171
	Segunda via de conta	497
	Suspensão do fornecimento	98
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>931</b>
	Cadastro de Biometria Detran	931
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>3610</b>
	Alteração de endereço do veículo	5
	Comunicação de venda	53
	Emissão de Débitos - DETRAN	126
	Impressão de CRLV-e	3191
	Inclusão de Gravame de Veículo	5
	Transferência de Propriedade de Veículo	139
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	0
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	91
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>38</b>
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	14
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	10
	Ação de oferta de alimentos	4
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	7
<b>INSS - Instituto Nacional do Seguro Social</b>		<b>1790</b>
	Extrato de empréstimo consignado	18
	Atendimento Específico.	3
	Atendimento Simplificado	37
	Carta de Concessão do benefício	14
	Cumprimento de Exigência	5
	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	18
	Entrega de documentos por convocação	3
	Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	48
	Extrato para Imposto de renda (IR)	4
	Extrato Previdenciário (CNIS)	36
	Orientação e informação/Protocolo	1508
	Senha Gov - Emissão de Senha	96

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2023 - 28/02/2022

Solicitante: Subnahora

<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>	<b>941</b>
Confirmação de seguro-desemprego	35
Emissão de Caged	64
Emissão de RAIS	303
Entrada no seguro-desemprego	298
Orientações sobre CTPS digital	185
Orientações sobre seguro-desemprego	32
Pendências no Seguro Desemprego	15
Recurso	9
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>3008</b>
2ª via fatura/declaração de quitação anual	1105
Alteração de titularidade - Neoenergia	1115
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	9
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
Desligamento programado	134
Emissão de Carta de Habite-se	13
Ligação nova	248
Parcelamento de débitos	204
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos	22
Solicitação de aferição de medidor	1
Solicitação de aumento ou redução de carga	12
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	67
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	1
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	13
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	61
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1473</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1473
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1349</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	484
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	865
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>611</b>
Acompanhar a reclamação	171
Fazer denúncia	10
Registrar reclamação	367
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	63
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>442</b>
Inscrição/atualização cadastral	405
Orientações	37
<b>SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal</b>	<b>3407</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	40
Baixa de pagamento/Alteração de cotas	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	37
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1628