

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2022 - 31/01/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1607
	Autoatendimento	1607
BRB Mobilidade		1331
	Cadastro para 1ª via do cartão	206
	Extensão de acesso	20
	Inicialização e Regravação de cartões	398
	Pedidos de 2ª via do cartão	145
	Retirada do cartão estudantil	539
	Troca de instituição	23
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		2717
	Alterar dia do vencimento	55
	Alteração de titularidade	1148
	Conserto de cavalete/hidrômetro	42
	Contas pagas	85
	Desmembramento da ligação de água	23
	Desobstrução de esgoto	6
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	14
	Ligação de água	107
	Parcelamento de débitos - CAESB	394
	Religação de água	88
	Remanejamento da ligação de água	15
	Revisão de conta	291
	Segunda via de conta	383
	Suspensão do fornecimento	64
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		228
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	61
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	76
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	81
	Serasa (consulta e limpa nome)	4
	Serviço de protocolo postal	3
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	3
DETRAN - Biometria		986
	Cadastro de Biometria Detran	986
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		5317
	Alteração de endereço do veículo	10
	Comunicação de venda	148
	Impressão de CRLV-e	4946
	Transferência de Propriedade de Veículo	211
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	1
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		431
	Acordos de alimentos e visitas	32
	Ação de alimentos	62
	Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	4
	Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	15

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2022 - 31/01/2023

Solicitante: Subnahora

Ação de divórcio (consensual e litigioso)	70
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	202
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	6
Ação de oferta de alimentos	7
Ação de regulamentação de visitas	8
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	7
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	18
INSS - Instituto Nacional do Seguro Social	3549
Extrato de empréstimo consignado	107
Carta de Concessão do benefício	20
Cumprimento de Exigência	104
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	36
Entrega de documentos por convocação	0
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	589
Extrato para Imposto de renda (IR)	4
Extrato Previdenciário (CNIS)	102
Orientação e informação/Protocolo	1902
Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais)	1
Senha Inicial para o Meu INSS	684
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	621
Confirmação de seguro-desemprego	21
Emissão de Caged	19
Emissão de RAIS	10
Entrada no seguro-desemprego	375
Orientações sobre CTPS digital	46
Orientações sobre seguro-desemprego	125
Pendências no Seguro Desemprego	10
Recurso	15
Neoenergia Brasília	5626
2ª via fatura/declaração de quitação anual	1405
Alteração de titularidade - Neoenergia	1341
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	1021
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	35
Desligamento programado	151
Emissão de Carta de Habite-se	12
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	39
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	289
Parcelamento de débitos	1003
Poda de árvore	11
Ressarcimento de danos	65
Solicitação de aferição de medidor	15
Solicitação de aumento ou redução de carga	7
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	37
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	10
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
Solicitação de tarifa branca	2

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2022 - 31/01/2023

Solicitante: Subnahora

	Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	126
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	55
PCDF - Entrega de Identidade		2280
	Entrega da Carteira de Identidade	2280
PCDF - Instituto de Identificação		2414
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	976
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1438
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor		928
	Acompanhar a reclamação	250
	Fazer denúncia	59
	Registrar reclamação	569
	Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	50
RFB - Receita Federal do Brasil		1295
	Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	569
	Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	558
	Protocolo de Consulta Débitos e Pendências Pessoa Física	125
	Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	43
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária		1296
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1174
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	84
	Recuperação de senha web	36
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	2
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social		408
	Inscrição/atualização cadastral	292
	Orientações	116
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal		8092
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	1
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	482
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	2401
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	264
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1750
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	12
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	11
	Emissão de certidões	1411
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	499
	Parcelamento automático de débitos	727
	REFIS	42
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
	Recebimento de Procuração Eletrônica	4
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	486
SIMPLIFICA PJ - Secretaria de Desenvolvimento Econômico		1
	Baixa dos Registros de Microempreendedor Individual – MEI	1
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal		275
	Andamento Processual	154
	Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	17
	Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	52



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2022 - 31/01/2023

Solicitante: Subnatura

Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	31
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	10
Recebimento de Petições	5
Recebimento de Processos	6
Total geral	39402