

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2023 - 31/10/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>538</b>
	Autoatendimento	538
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>4029</b>
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	1270
	Cartão Sênior	7
	Extensão de acesso	119
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	387
	Regravação de Cartões	490
	Retirada do cartão estudantil	1734
	Troca de instituição	22
<b>CAESB</b>		<b>2462</b>
	Alterar dia do vencimento	11
	Alteração de titularidade	857
	Conserto de cavalete/hidrômetro	81
	Contas pagas	10
	Denúncia de ligação clandestina	13
	Desmembramento da ligação de água	28
	Desobstrução de esgoto	8
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	7
	Ligação de água	43
	Parcelamento de débitos - CAESB	330
	Religação de água	43
	Remanejamento da ligação de água	19
	Revisão de conta	847
	Segunda via de conta	103
	Suspensão do fornecimento	61
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>233</b>
	Acordos de alimentos e visitas	15
	Ação de alimentos	38
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de alimentos "avoengos"	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	47
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	60
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	4
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	15
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	47
<b>DETRAN</b>		<b>3912</b>
	Alteração de endereço do veículo	9
	Comunicação de venda	150

Emissão de Débitos	802
Emissão impressa, em papel A4, do CRLV-e	1
Impressão de CRLV-e	2671
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	6
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	271
Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	2
<b>DETRAN - Biometria</b>	<b>1646</b>
Cadastro de Biometria Detran	1646
<b>INSS</b>	<b>4937</b>
Extrato de empréstimo consignado	81
Carta de Concessão do benefício	37
Cumprimento de Exigência	207
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	34
Entrega de documentos por convocação	0
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	604
Extrato para Imposto de renda (IR)	5
Extrato Previdenciário (CNIS)	249
Orientação e informação/Protocolo	3025
Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais Não Resolvida Pelo Banco)	2
Senha Inicial para o Meu INSS	693
<b>Justiça Federal</b>	<b>449</b>
Andamento Processual	205
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	21
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	163
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	18
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	31
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	6
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	5
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>	<b>712</b>
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	96
CTPS Digital - Orientações	81
Confirmação de seguro-desemprego	5
Emissão de Caged	13
Emissão de RAIS	8
Entrada no Seguro-Desemprego	384
Pendências no Seguro Desemprego	19
Recurso do Seguro-Desemprego	106
<b>Neoenergia - Expressos</b>	<b>180</b>
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	65
Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	5
Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	110
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>4907</b>
2ª via de fatura	763
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	2
Alteração de titularidade - Neoenergia	1059
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	815
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
Desligamento programado a pedido	141
Desmembramento de até 06 medições	64

Emissão de Carta de Habite-se	2
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2
Ligação nova	321
Parcelamento de débitos	1517
Poda de árvore	5
Ressarcimento de danos elétricos	55
Solicitação de aumento ou redução de carga	6
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	7
Solicitação de vistorias	27
Tarifa branca	13
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	105
<b>PCDF</b>	<b>1869</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	708
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1161
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>2250</b>
Entrega da Carteira de Identidade	2250
<b>PROCON</b>	<b>943</b>
Acompanhar a reclamação	179
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	48
Fazer denúncia	14
Registrar reclamação	702
<b>Receita Federal</b>	<b>1802</b>
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	760
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	687
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	291
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	64
<b>SEAPE</b>	<b>1279</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1137
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	95
Recuperação de senha web	47
<b>SEDES</b>	<b>370</b>
Inscrição/atualização cadastral	184
Orientações	186
<b>SEFAZ</b>	<b>7170</b>
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	373
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1290
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	296
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1909
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	18
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
Emissão de certidões	1793
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	156
Parcelamento automático de débitos	332
REFIS	218
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	771
<b>Total geral</b>	<b>39688</b>