

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2023 - 30/09/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		377
	Autoatendimento	377
BRB Mobilidade		4195
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	1006
	Extensão de acesso	78
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	291
	Regravação de Cartões	903
	Retirada do cartão estudantil	1902
	Troca de instituição	15
CAESB		2176
	Alterar dia do vencimento	4
	Alteração de titularidade	834
	Conserto de cavalete/hidrômetro	61
	Contas pagas	12
	Denúncia de ligação clandestina	8
	Desmembramento da ligação de água	37
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	40
	Parcelamento de débitos - CAESB	329
	Religação de água	43
	Remanejamento da ligação de água	18
	Revisão de conta	678
	Segunda via de conta	71
	Suspensão do fornecimento	36
Defensoria Pública do DF		214
	Acordos de alimentos e visitas	19
	Ação de alimentos	18
	Ação de alimentos "avoengos"	4
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	33
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	75
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	8
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	51
DETRAN		3823
	Alteração de endereço do veículo	8
	Comunicação de venda	127
	Emissão de Débitos	557
	Emissão impressa, em papel A4, do CRLV-e	1
	Impressão de CRLV-e	2863
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	2
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	262
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	3
DETRAN - Biometria		1442
	Cadastro de Biometria Detran	1442
INSS		3874
	Extrato de empréstimo consignado	73
	Carta de Concessão do benefício	23

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2023 - 30/09/2023

Solicitante: Subnahora

Cumprimento de Exigência	197
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	33
Entrega de documentos por convocação	0
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	572
Extrato para Imposto de renda (IR)	2
Extrato Previdenciário (CNIS)	144
Orientação e informação/Protocolo	2235
Senha Inicial para o Meu INSS	595
Solicitar cópia de laudos médicos	0
Justiça Federal	445
Andamento Processual	175
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	21
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	198
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	9
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	36
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	3
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	3
Ministerio do Trabalho e Emprego	672
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	95
Confirmação de seguro-desemprego	10
CTPS Digital - Orientações	70
Emissão de Caged	19
Emissão de RAIS	31
Entrada no Seguro-Desemprego	329
Pendências no Seguro Desemprego	11
Recurso do Seguro-Desemprego	107
Neoenergia - Expressos	561
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	229
Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	332
Neoenergia Brasília	4811
2ª via de fatura	773
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	6
Alteração de titularidade - Neoenergia	933
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	847
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	11
Desligamento programado a pedido	101
Desmembramento de até 06 medições	77
Emissão de Carta de Habite-se	6
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	401
Parcelamento de débitos	1418
Poda de árvore	2
Ressarcimento de danos elétricos	53
Solicitação de aumento ou redução de carga	13
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	9
Solicitação de vistorias	29
Tarifa branca	21
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	109
PCDF	2232
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	885
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1347

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2023 - 30/09/2023

Solicitante: Subnahora

PCDF - Entrega de Identidade	2449
Entrega da Carteira de Identidade	2449
PROCON	849
Acompanhar a reclamação	212
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	31
Fazer denúncia	5
Registrar reclamação	601
Receita Federal	1182
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	594
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	418
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	139
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	31
SEAPE	1217
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1119
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	66
Recuperação de senha web	32
SEDES	524
Inscrição/atualização cadastral	282
Orientações	242
SEFAZ	6402
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	2
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	306
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1253
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	297
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1639
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de certidões	1401
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	286
Parcelamento automático de débitos	395
REFIS	5
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	797
Total geral	37445