

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** CEILÂNDIA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/08/2022 - 31/08/2023

**Solicitante:** Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>653</b>
	Autoatendimento	653
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>5695</b>
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	1367
	Extensão de acesso	223
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	489
	Regravação de Cartões	1390
	Retirada do cartão estudantil	2181
	Troca de instituição	45
<b>CAESB</b>		<b>2675</b>
	Alterar dia do vencimento	6
	Alteração de titularidade	1174
	Conserto de cavalete/hidrômetro	81
	Contas pagas	14
	Denúncia de ligação clandestina	11
	Desmembramento da ligação de água	43
	Desobstrução de esgoto	1
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	98
	Parcelamento de débitos - CAESB	356
	Religação de água	52
	Remanejamento da ligação de água	23
	Revisão de conta	642
	Segunda via de conta	117
	Suspensão do fornecimento	53
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>251</b>
	Acordos de alimentos e visitas	18
	Ação de alimentos	26
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de alimentos "avoengos"	3
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	57
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	100
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	7
	Ação de regulamentação de visitas	6
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	7
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	23
<b>DETRAN</b>		<b>4241</b>
	Alteração de endereço do veículo	3
	Comunicação de venda	117
	Emissão de Débitos	689
	Emissão impressa, em papel A4, do CRLV-e	1
	Impressão de CRLV-e	3088
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	5
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	334
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	4



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** CEILÂNDIA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/08/2022 - 31/08/2023

**Solicitante:** Subnahora

<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1742</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1742
<b>Inss</b>		<b>3992</b>
	Extrato de empréstimo consignado	66
	Carta de Concessão do benefício	35
	Cumprimento de Exigência	162
	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	39
	Entrega de documentos por convocação	1
	Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	571
	Extrato para Imposto de renda (IR)	3
	Extrato Previdenciário (CNIS)	147
	Orientação e informação/Protocolo	2398
	Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais Não Resolvida Pelo Banco)	1
	Senha Inicial para o Meu INSS	568
	Solicitar cópia de laudos médicos	1
<b>Justiça Federal</b>		<b>620</b>
	Andamento Processual	247
	Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	26
	Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	270
	Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	16
	Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	49
	Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	10
	Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>		<b>838</b>
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	79
	Confirmação de seguro-desemprego	6
	CTPS Digital - Orientações	54
	Emissão de Caged	31
	Emissão de RAIS	47
	Entrada no Seguro-Desemprego	494
	Pendências no Seguro Desemprego	22
	Recurso do Seguro-Desemprego	105
<b>Neoenergia - Expressos</b>		<b>851</b>
	2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	327
	Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	524
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>4959</b>
	2ª via de fatura	848
	Aferição de medidor	7
	Alteração de titularidade - Neoenergia	873
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	1077
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	10
	Desligamento programado a pedido	167
	Desmembramento de até 06 medições	87
	Emissão de Carta de Habite-se	8
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
	Ligação nova	301

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** CEILÂNDIA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/08/2022 - 31/08/2023

**Solicitante:** Subnahora

	Parcelamento de débitos	1318
	Ressarcimento de danos elétricos	51
	Solicitação de aumento ou redução de carga	19
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	8
	Solicitação de vistorias	22
	Tarifa branca	14
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	147
<b>PCDF</b>		<b>2860</b>
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1105
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1755
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>		<b>2822</b>
	Entrega da Carteira de Identidade	2822
<b>PROCON</b>		<b>1434</b>
	Acompanhar a reclamação	330
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	85
	Fazer denúncia	16
	Registrar reclamação	1003
<b>Receita Federal</b>		<b>1359</b>
	Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	581
	Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	647
	Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	104
	Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	27
<b>SEAPE</b>		<b>1467</b>
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1324
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	89
	Recuperação de senha web	53
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
<b>SEDES</b>		<b>557</b>
	Inscrição/atualização cadastral	346
	Orientações	211
<b>SEFAZ</b>		<b>6958</b>
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	1
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	364
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1314
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	310
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1848
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
	Emissão de certidões	1511
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	365
	Parcelamento automático de débitos	424
	REFIS	9
	Recebimento de Procuração Eletrônica	3
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	794
<b>Total geral</b>		<b>43974</b>