

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2022 - 31/07/2023

Solicitante: Subnahora

| Seção | Serviço | Atendidos |
|---|---|-------------|
| Autoatendimento | | 506 |
| | Autoatendimento | 506 |
| BRB Mobilidade | | 2703 |
| | Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil | 510 |
| | Extensão de acesso | 76 |
| | Pedidos de 2ª via do cartão estudantil | 263 |
| | Regravação de Cartões | 482 |
| | Retirada do cartão estudantil | 1357 |
| | Troca de instituição | 15 |
| CAESB | | 2435 |
| | Alterar dia do vencimento | 9 |
| | Alteração de titularidade | 933 |
| | Conserto de cavalete/hidrômetro | 64 |
| | Contas pagas | 50 |
| | Denúncia de ligação clandestina | 22 |
| | Desmembramento da ligação de água | 26 |
| | Desobstrução de esgoto | 3 |
| | Ligação de esgoto | 3 |
| | Ligação de água | 76 |
| | Parcelamento de débitos - CAESB | 391 |
| | Religação de água | 50 |
| | Remanejamento da ligação de água | 16 |
| | Revisão de conta | 584 |
| | Segunda via de conta | 128 |
| | Suspensão do fornecimento | 80 |
| Defensoria Pública do Distrito Federal | | 221 |
| | Acordos de alimentos e visitas | 23 |
| | Ação de alimentos | 12 |
| | Ação de alimentos "avoengos" | 8 |
| | Ação de divórcio (consensual e litigioso) | 66 |
| | Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão | 55 |
| | Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos | 2 |
| | Ação de oferta de alimentos | 1 |
| | Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa) | 7 |
| | Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora | 47 |
| DETRAN | | 4908 |
| | Alteração de endereço do veículo | 6 |
| | Comunicação de venda | 133 |
| | Emissão de Débitos | 773 |
| | Emissão impressa, em papel A4, do CRLV-e | 1 |
| | Impressão de CRLV-e | 3691 |
| | Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento) | 2 |
| | Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento) | 301 |
| | Troca de Permissão para CNH Definitiva | 1 |
| DETRAN - Biometria | | 1818 |
| | Cadastro de Biometria Detran | 1818 |

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2022 - 31/07/2023

Solicitante: Subnahora

| INSS | | 3698 |
|-------------------------------|--|-------------|
| | Extrato de empréstimo consignado | 66 |
| | Carta de Concessão do benefício | 33 |
| | Cumprimento de Exigência | 99 |
| | Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta | 19 |
| | Entrega de documentos por convocação | 2 |
| | Extrato de pagamento de benefício (HISCRE) | 631 |
| | Extrato para Imposto de renda (IR) | 2 |
| | Extrato Previdenciário (CNIS) | 132 |
| | Orientação e informação/Protocolo | 2238 |
| | Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais Não Resolvida Pelo Banco) | 1 |
| | Senha Inicial para o Meu INSS | 475 |
| MTP | | 950 |
| | Orientações sobre o Seguro-Desemprego | 126 |
| | Confirmação de seguro-desemprego | 3 |
| | CTPS Digital - Orientações | 73 |
| | Emissão de Caged | 22 |
| | Emissão de RAIS | 49 |
| | Entrada no Seguro-Desemprego | 554 |
| | Pendências no Seguro Desemprego | 26 |
| | Recurso do Seguro-Desemprego | 97 |
| Neoenergia - Expressos | | 729 |
| | 2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS | 339 |
| | Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS | 10 |
| | Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS | 380 |
| Neoenergia Brasília | | 4460 |
| | 2ª via de fatura | 735 |
| | Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede | 3 |
| | Aferição de medidor | 6 |
| | Alteração de titularidade - Neoenergia | 925 |
| | Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede | 915 |
| | Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural | 2 |
| | Desligamento programado a pedido | 171 |
| | Desmembramento de até 06 medições | 60 |
| | Emissão de Carta de Habite-se | 4 |
| | Escassez hídrica: informação desconto/bônus | 1 |
| | Ligação nova | 309 |
| | Parcelamento de débitos | 1139 |
| | Poda de árvore | 0 |
| | Ressarcimento de danos elétricos | 46 |
| | Solicitação de aumento ou redução de carga | 4 |
| | Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos | 7 |
| | Solicitação de vistorias | 31 |
| | Tarifa branca | 12 |
| | Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE | 90 |
| PCDF | | 2453 |
| | Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) | 905 |

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2022 - 31/07/2023

Solicitante: Subnahora

| | | |
|-------------------------------------|---|--------------|
| | Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) | 1548 |
| PCDF - Entrega de Identidade | | 2686 |
| | Entrega da Carteira de Identidade | 2686 |
| PROCON | | 1224 |
| | Acompanhar a reclamação | 297 |
| | Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor | 66 |
| | Fazer denúncia | 5 |
| | Registrar reclamação | 856 |
| RFB | | 1226 |
| | Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição | 547 |
| | Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF | 577 |
| | Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física | 77 |
| | Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física | 25 |
| SEAPE | | 1342 |
| | Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento) | 1263 |
| | Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento) | 51 |
| | Recuperação de senha web | 28 |
| SEDES | | 423 |
| | Inscrição/atualização cadastral | 280 |
| | Orientações | 142 |
| | Reagendamento | 1 |
| SEFAZ | | 7230 |
| | Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF | 3 |
| | Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ | 326 |
| | Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1706 |
| | Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS | 233 |
| | Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1898 |
| | Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 9 |
| | Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 14 |
| | Emissão de certidões | 1384 |
| | Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ | 471 |
| | Parcelamento automático de débitos | 424 |
| | REFIS | 6 |
| | Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões | 7 |
| | Recebimento de Procuração Eletrônica | 3 |
| | Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa | 746 |
| SJDF | | 605 |
| | Andamento Processual | 219 |
| | Atermação – Juizado Especial Federal (Cível) | 28 |
| | Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região | 284 |
| | Informações gerais pertinentes à Justiça Federal | 41 |
| | Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc | 32 |
| | Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado | 1 |
| Total geral | | 39617 |