

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		562
	Autoatendimento	562
BRB Mobilidade		2610
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	425
	Extensão de acesso	36
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	272
	Regravação de Cartões	231
	Retirada do cartão estudantil	1630
	Troca de instituição	16
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		2550
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	946
	Conserto de cavalete/hidrômetro	92
	Contas pagas	40
	Denúncia de ligação clandestina	25
	Desmembramento da ligação de água	40
	Desobstrução de esgoto	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	6
	Ligação de água	100
	Parcelamento de débitos - CAESB	441
	Religação de água	61
	Remanejamento da ligação de água	13
	Revisão de conta	588
	Segunda via de conta	124
	Suspensão do fornecimento	67
CORREIOS - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos		129
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	16
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	22
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	84
	Serasa (consulta e limpa nome)	5
	Serviço de protocolo postal	2
DETRAN - Biometria		1535
	Cadastro de Biometria Detran	1535
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3899
	Alteração de endereço do veículo	8
	Comunicação de venda	139
	Emissão de Débitos	481
	Emissão impressa, em papel A4, do CRLV-e	1
	Impressão de CRLV-e	2965
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	7
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	296
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	2
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		287
	Acordos de alimentos e visitas	21
	Ação de alimentos	23

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2023

Solicitante: Subnahora

Ação de alimentos "avoengos"	3
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	56
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	117
Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
Ação de oferta de alimentos	7
Ação de regulamentação de visitas	5
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	13
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	41
INSS - Instituto Nacional do Seguro Social	3747
Extrato de empréstimo consignado	61
Carta de Concessão do benefício	22
Cumprimento de Exigência	77
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	35
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	539
Extrato para Imposto de renda (IR)	5
Extrato Previdenciário (CNIS)	70
Orientação e informação/Protocolo	2311
Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais Não Resolvida Pelo Banco)	0
Senha Inicial para o Meu INSS	627
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	963
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	118
Confirmação de seguro-desemprego	9
CTPS Digital - Orientações	99
Emissão de Caged	31
Emissão de RAIS	50
Entrada no Seguro-Desemprego	518
Pendências no Seguro Desemprego	14
Recurso do Seguro-Desemprego	124
NEOENERGIA - SERVIÇOS EXPRESSOS	697
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	258
Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	57
Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	382
Neoenergia Brasília	4548
2ª via de fatura	802
Aferição de medidor	2
Alteração de titularidade - Neoenergia	967
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	990
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	10
Desligamento programado a pedido	146
Desmembramento de até 06 medições	54
Emissão de Carta de Habite-se	9
Ligação nova	227
Parcelamento de débitos	1080
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	51
Solicitação de aumento ou redução de carga	9
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	36

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2023

Solicitante: Subnahora

Solicitação de vistorias	45
Tarifa branca	24
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	95
PCDF - Entrega de Identidade	2357
Entrega da Carteira de Identidade	2357
PCDF - Instituto de Identificação	2180
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	740
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1440
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	785
Acompanhar a reclamação	166
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	25
Fazer denúncia	19
Registrar reclamação	575
RFB - Receita Federal do Brasil	1543
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	684
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	687
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	147
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	25
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1183
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1071
Esciarcimentos de duvidas sobre a visitaçao nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	86
Recuperação de senha web	26
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	519
Inscrição/atualização cadastral	358
Orientações	161
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	6642
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	6
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	299
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1597
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	276
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1653
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de certidões	1511
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	285
Parcelamento automático de débitos	448
REFIS	5
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
Recebimento de Procuração Eletrônica	5
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	545
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	527
Andamento Processual	226
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	9
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	205
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	38
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	36



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2023

Solicitante: Subnatura

Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	12
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Total geral	37263